



EUROPEJSKI INSPEKTOR
OCHRONY DANYCH



SPRAWOZDANIE ROCZNE

STRESZCZENIE 2023



Szczegółowe informacje na temat EIOD można znaleźć na naszej stronie internetowej: edps.europa.eu.

Na stronie EIOD można także [zaprenumerować](#) nasz newsletter

Waterford, Irlandia - Bruksela, Belgia: Trilateral Research Ltd, Vrije Universiteit Brussel, 2024 r.

© Projekt i zdjęcia: Trilateral Research Ltd, EIOD & Unia Europejska

© Unia Europejska, 2024 r.

Powielanie jest dozwolone pod warunkiem podania źródła.

W przypadku wykorzystywania lub powielania zdjęć lub innych materiałów, które nie są objęte prawami autorskimi Europejskiego Inspektora Ochrony Danych, należy zwrócić się o zgodę bezpośrednio do właścicieli praw autorskich.

PRINT ISBN 978-92-9242-830-3 doi: 10.2804/21384 QT-AB-24-001-PL-C

PDF ISBN 978-92-9242-866-2 ISSN 1831-0583 doi: 10.2804/402801 QT-AB-24-001-PL-N

Słowo wstępne

Mam zaszczyt przedstawić roczne sprawozdanie EIOD podsumowujące nasze działania w 2023 r. Patrząc wstecz na nasze osiągnięcia, jestem dumny z tego, jak udało się dostosować EIOD do wymogów zmieniającego się świata i aktywnie stawić czoła wyzwaniom dnia dzisiejszego i jutrzejszego.

Wykazaliśmy to złożonością podjętych przez nas działań w dziedzinie sztucznej inteligencji. Na przestrzeni ostatniego roku, gdy temat AI zdominował debatę publiczną, to właśnie EIOD przyczynił się do nadania sztucznej inteligencji kształtu, zapewniając, że podstawowe prawa do prywatności i ochrony danych, a co za tym idzie odnośne przepisy i zasady, nadal mają zastosowanie do wszelkiego rozwijania, wykorzystania i stosowania narzędzi sztucznej inteligencji. To właśnie te zasady przyświecają naszej pracy i dyskusjom, które na szczeblu globalnym prowadzimy z innymi organami ochrony danych i prywatności podczas różnych międzynarodowych forów i inicjatyw, takich jak Okrągły Stół Organów Ochrony Danych i Prywatności grupy G7, podczas którego przyjęliśmy oświadczenie w sprawie generatywnej sztucznej inteligencji, lub rezolucja 45. Globalnego Zgromadzenia ds. Prywatności w sprawie generatywnych systemów sztucznej inteligencji, której orędownikiem był EIOD.

Jednak na tym nie zakończyliśmy naszej pracy. EIOD aktywnie angażuje się w opracowywanie



nowych ram prawnych dla AI, w szczególności unijnego aktu w sprawie sztucznej inteligencji. W celu wsparcia prac legislacyjnych EIOD wydał zalecenie końcowe dla aktu w sprawie sztucznej inteligencji, aby mieć pewność, że zadania i obowiązki Europejskiego Inspektora Ochrony Danych, który w przyszłości ma stać się organem nadzorującym sztuczną inteligencję w unijnych instytucjach, organach i jednostkach organizacyjnych, zostały jasno określone, co da gwarancję, że stosowane i rozwijane przez te instytucje systemy sztucznej inteligencji są bezpieczne i solidne. Ponowiłem również mój apel o zakazanie systemów sztucznej inteligencji stwarzających niedopuszczalne ryzyko dla osób fizycznych. W tym samym duchu wydaliśmy opinię w sprawie projektu przepisów dotyczących odpowiedzialności za sztuczną inteligencję.

W oparciu o nasze wcześniejsze uwagi na temat środków mających na celu zwalczanie niegodziwego traktowania dzieci w celach seksualnych w internecie, EIOD zorganizował w dniu 23 października 2023 r. seminarium poświęcone trwającym pracom legislacyjnym nad wnioskiem Komisji Europejskiej dotyczącym rozporządzenia w sprawie materiałów przedstawiających niegodziwe traktowanie dzieci w celach seksualnych (CSAM). W seminarium

wzięły udział zainteresowane strony, które w ostatnich latach ostrzegały społeczeństwo przed zagrożeniami związanymi z wnioskiem i błędnymi przekonaniami na temat jego potencjalnej skuteczności. Wyraziłem silne przekonanie, że wniosek w sprawie CSAM fundamentalnie zmieni internet i komunikację cyfrową w takiej formie jaką znamy i uniemożliwi powrót do starych praktyk. Jestem wdzięczny wszystkim uczestnikom seminarium. Wielu z nich podkreślało potrzebę zachowania integralności europejskiego systemu opartego na prawach i wezwało do zachowania należytej staranności i poszanowania dowodów naukowych przedstawionych podczas procesu legislacyjnego.

Pozostając nadal w obszarze kwestii mających wpływ na społeczeństwo, EIOD wykorzystał swoją rolę i uprawnienia do działania w zakresie migracji i zarządzania granicami. Jesteśmy

głęboko przekonani, że najbardziej narażona jest prywatność tych osób, które znajdują się w najtrudniejszej sytuacji. Jako organ nadzorczy dotarliśmy do granic - i to w sensie dosłownym - kontrolując działania agencji Frontex na greckiej wyspie Lesbos. Działania te odbyły się w ramach bezprecedensowej współpracy z krajowym organem ochrony danych w celu zbadania na miejscu procesów przetwarzania danych osobowych osób wjeżdżających na terytorium Unii Europejskiej.

Rok 2023 był 19. rokiem funkcjonowania EIOD. W momencie publikacji tego sprawozdania będziemy mieć już 20 lat. Już teraz zapraszamy do świętowania obchodów naszej rocznicy w nadchodzącym roku, mając nadzieję, że to, co z tej okazji przygotowaliśmy, okaże się inspirujące i skłoni do refleksji. Dziękujemy za to, że jesteście z nami.



Wojciech Wiewiórowski
Europejski Inspektor Ochrony Danych

ROZDZIAŁ 1

O nas



1.1.

EIOD

Kim jesteśmy

[Europejski Inspektor Ochrony Danych \(EIOD\)](#) jest niezależnym organem Unii Europejskiej do spraw ochrony danych i odpowiada za nadzorowanie przetwarzania danych osobowych przez europejskie instytucje, organy i jednostki organizacyjne (instytucje UE).

Doradzamy unijnym instytucjom w sprawie nowych wniosków ustawodawczych i inicjatyw dotyczących ochrony danych osobowych.

Monitorujemy wpływ nowych technologii na ochronę danych i współpracujemy z organami nadzoru w celu zapewnienia spójnego egzekwowania unijnych przepisów o ochronie danych.

Nasza misja

Ochrona danych jest prawem podstawowym chronionym na mocy przepisów prawa europejskiego. W instytucjach UE propagujemy silną kulturę ochrony danych.



"Together our goal is to protect people's data"

- W. Wiewiórowski

Nasze wartości i zasady

Nasza praca opiera się na czterech wymienionych poniżej wartościach.

- **Bezstronność** - działanie w ramach legislacyjnych i politycznych, które nam powierzono, w sposób niezależny i obiektywny, znalezienie właściwej równowagi między różnymi interesami.
- **Rzetelność** - utrzymanie najwyższych standardów postępowania i zawsze czynienie tego, co słuszne.
- **Przejrzystość** - wyjaśniamy, co robimy i dlaczego, w zrozumiałym i przystępnym dla wszystkich języku.
- **Pragmatyzm** - zrozumienie potrzeb zainteresowanych stron i poszukiwanie rozwiązań, które sprawdzą się w praktyce.

Czym się zajmujemy

EIOD prowadzi działalność w czterech głównych obszarach:

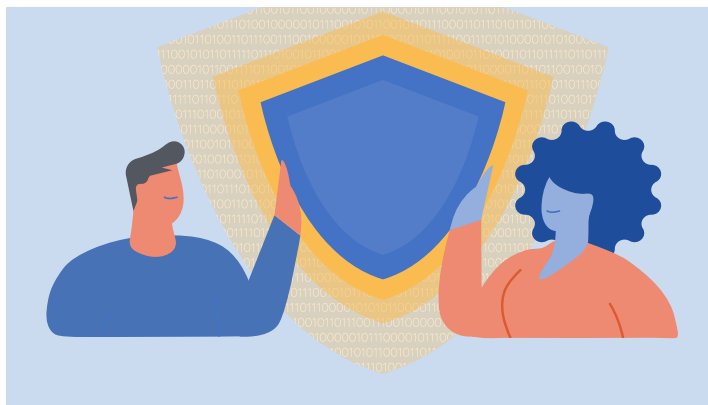
- **Nadzór i egzekwowanie przepisów** - monitorowanie tego, jak instytucje UE przetwarzają dane osobowe, aby zapewnić ich zgodność z przepisami o ochronie danych.
- **Polityka i konsultacje** - doradzanie Komisji Europejskiej, Parlamentowi Europejskiemu i Radzie w sprawie wniosków i inicjatyw ustawodawczych związanych z ochroną danych.
- **Technologia i ochrona prywatności** - monitorowanie i ocena zmian technologicznych mających wpływ na ochronę danych osobowych. Sprawdzamy, czy w systemach wspomagających przetwarzanie danych osobowych przez instytucje UE wdrażane są odpowiednie zabezpieczenia zapewniające zgodność z przepisami o ochronie danych. Wdrażamy transformację cyfrową EIOD.
- **Współpraca** - praca z organami ochrony danych w celu promowania spójnej ochrony danych w całej UE i w Europejskim Obszarze Gospodarczym. Naszą główną platformą współpracy z organami ochrony danych jest [Europejska Rada Ochrony Danych](#), dla której prowadzimy sekretariat i z którą zawarliśmy [protokół ustaleń](#) określający zasady współpracy.

Jak pracujemy

W każdej z powyższych dziedzin specjalistycznej wiedzy pracują jednostki i sektory, które skupiają zróżnicowaną grupę ekspertów prawnych i technicznych, a także specjalistów z innych dziedzin z całej Unii Europejskiej.

W 2023 r. EIOD wprowadził [zmiany organizacyjne](#), aby móc stale reagować i dostosowywać się do zmieniających się wyzwań w zakresie ochrony danych, które czekają nas w przyszłości. Zmiany te obejmują powołanie pierwszego sekretarza generalnego EIOD oraz konkretnych sektorów zajmujących się kluczowymi obszarami polityki mającymi wpływ na ochronę danych, takie jak sektor monitorujący unijną przestrzeń bezpieczeństwa wolności. Utworzono także inne sektory - jeden w celu skutecznego

rozpatrywania skarg składanych przez osoby fizyczne i terminowego wszczynania dochodzeń w sprawie sposobu przetwarzania danych osobowych przez instytucje UE, a drugi w celu udzielania kompleksowych porad instytucjom UE w kwestiach ochrony danych.



W ramach zmian w EIOD utworzono również wyspecjalizowane sektory w obszarze technologii i prywatności - jeden w celu zapewnienia nadzoru i audytu systemów informatycznych, drugi zajmujący się badaniem przewidywań dotyczących nowych technologii i ich wpływu na prywatność i ochronę danych, oraz sektor mający na celu opracowanie niezależnej cyfrowej transformacji instytucji. Powołaliśmy również grupę zadaniową ds. sztucznej inteligencji, aby być na bieżąco z kierunkami jej rozwoju.

By móc realizować nasz cel, jakim jest dawanie dobrych przykładów w zakresie ochrony podstawowych praw osób fizycznych do prywatności i ochrony danych, EIOD stworzył również własny dział prawny.

Nasze uprawnienia

Uprawnienia, którymi dysponujemy jako organ ochrony danych instytucji UE, określono w szczególności w [rozporządzeniu \(UE\) 2018/1725](#).

Na mocy tego rozporządzenia możemy na przykład: ostrzegać lub pouczać instytucje Unii, które przetwarzają dane osobowe w sposób niezgodny z prawem lub niesprawiedliwy; nakazać im, aby zastosowały się do wniosków o wykonywanie praw osób fizycznych; nałożyć tymczasowy lub całkowity zakaz w odniesieniu do konkretnej operacji przetwarzania danych; nałożyć administracyjne kary pieniężne na instytucje Unii; skierować sprawę do Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej.

Posiadamy również szczególne uprawnienia do nadzorowania sposobu, w jaki następujące organy i jednostki organizacyjne UE przetwarzają dane osobowe:

- **Europol** - Agencja Unii Europejskiej ds. Współpracy Organów Ścigania na podstawie rozporządzenia 2016/794
- **Eurojust** - Agencja Unii Europejskiej ds. Współpracy Wymiarów Sprawiedliwości w Sprawach Karnych na podstawie rozporządzenia 2018/1727
- **EPPO** - Prokuratura Europejska na podstawie rozporządzenia (UE) 2017/1939
- **Frontex** - Europejska Straż Graniczna i Przybrzeżna

1.2.

Strategia EIOD na lata 2020-2024

W świecie połączonym licznymi powiązaniem i transgranicznymi przepływami danych europejska i międzynarodowa solidarność pomoże wzmocnić prawo do ochrony danych oraz sprawić, że dane będą wykorzystywane z pożytkiem dla społeczeństwa w całej UE i poza jej terytorium.

[Strategia EIOD na lata 2020-2024](#) skupia się na trzech filarach: **perspektywiczności, aktywności i solidarności**. Dzięki nim cyfrowy świat w przyszłości ma być bezpieczniejszy i sprawiedliwszy oraz rozwijać się w sposób bardziej zrównoważony.

- **Perspektywiczność** - chcemy być inteligentną instytucją, która uwzględnia długookresowe tendencje w ochronie danych oraz w otoczeniu prawnym, społecznym i technologicznym.
- **Aktywność** - z entuzjazmem tworzymy narzędzia, dzięki którym instytucje UE będą mogły stać się światowymi liderami w dziedzinie ochrony danych. Promujemy spójność działań organów egzekwowania prawa w UE, kładąc nacisk na faktyczną europejską solidarność, podział obowiązków i wspólne podejście.
- **Solidarność** - wierzymy, że sprawiedliwość wymaga ochrony prywatności wszystkich osób i we wszystkich obszarach unijnej polityki, a głównym uzasadnieniem przetwarzania danych w interesie publicznym powinien być zrównoważony rozwój.

Więcej informacji na temat EIOD można znaleźć na naszej [stronie z najczęściej zadawanymi pytaniami](#) na stronie internetowej EIOD.

Więcej informacji na temat ochrony danych w ujęciu ogólnym można znaleźć w [naszym glosariuszu](#) na stronie internetowej EIOD.

ROZDZIAŁ 2

Patrząc w przyszłość - nasza wizja na rok 2024



W 2024 r. przypada [20. rocznica Europejskiego Inspektora Ochrony Danych](#) - dwie dekady ochrony prywatności i ochrony danych.

Sklania to nas do nieuniknionej refleksji nad poczynionymi postępami, odniesionymi sukcesami i wyciągniętymi wnioskami. Jest to dla nas bodziec do planowania przyszłości, aby stawić czoła wyzwaniom jutra. Ćwiczenie to jest niezbędne dla każdej instytucji posiadającej ambitną misję, pragnącej się dostosować i nadążać za stale zmieniającym się otoczeniem cyfrowym, aby móc odpowiednio reagować w celu ochrony praw osób fizycznych do ochrony danych.

Kierując się tą dynamiką, rok 2024 będzie poświęcony przygotowaniu przyszłego otoczenia ochrony danych poprzez analizę przeszłości, teraźniejszości i możliwej przyszłej dynamiki między ochroną danych, prywatnością, technologią, polityką i innymi dziedzinami.

Aby zrealizować ten cel, EIOD postanowił, że struktura tej rocznicy będzie oparta na czterech kluczowych filarach, z których wszystkie mają na celu podkreślenie znaczenia i wpływu ochrony danych.

Na pierwszy filar składają się księga i harmonogram działań, które przedstawiają kluczowe etapy ochrony danych oraz oddziaływania i historii EIOD w tym zakresie w ciągu ostatnich dwóch dekad, a także dogłębną analizę przyszłych działań.

Aby nasza praca jako organu ochrony danych w przyszłości służyła społeczeństwu, musimy również być w stanie uczyć się od innych. **Drugi filar obejmuje 20 rozmów z liderami z całego świata**, którzy dzielą się swoją unikalną perspektywą na temat tego, jak ochrona danych i prywatność kształtują ich dziedziny.

Aby unowocześnić podejście EIOD do przewidywania przyszłych wyzwań i stawienia im czoła, w **trzeci filar wpisano 20 inicjatyw mających na celu dalsze wzmocnienie praw podstawowych osób fizycznych.**

Czwartym filarem jest nasz Europejski Szczyt Ochrony Danych - nowe przemyślenia na temat danych w społeczeństwie demokratycznym. Szczyt odbędzie się 20 czerwca 2024 r. w Brukseli w Belgii. Podczas tego wydarzenia liczymy na dynamiczne i otwarte dyskusje na temat roli prywatności i ochrony danych w nowoczesnych demokracjach poprzez zbadanie w szczególności roli państwa w czasach coraz większego gromadzenia informacji o obywatelach.

W oparciu o te cztery filary EIOD, jako odpowiedzialny i patrzący w przyszłość organ ochrony danych, stawia sobie za cel przewidywanie przyszłych wyzwań i szans, tak aby móc dysponować możliwymi do wyegzekwowania narzędziami regulacyjnymi chroniącymi dane osobowe osób fizycznych w czasach, w których dane mają kluczowe znaczenie dla kształtowania otoczenia cyfrowego, przedsiębiorstw, rządów i innych podmiotów.



ROZDZIAŁ 3

Najważniejsze wydarzenia w 2023 r.



Realizując nasze cele i ambicje tworzenia i utrzymywania najlepszych praktyk ochrony danych w ramach instytucji UE, a także kształtowania bezpieczniejszej cyfrowej przyszłości dla Europy i ochrony prywatności jej obywateli, wypełnialiśmy nasze podstawowe zadania: Nadzór i egzekwowanie przepisów, polityka i konsultacje, technologia i prywatność.

3.1.

Nadzór i egzekwowanie przepisów

W ramach działań nadzorczych i egzekwowania prawa nadal monitorowaliśmy, doradaliśmy i sprawdzaliśmy, w jaki sposób instytucje UE przetwarzają dane osobowe osób fizycznych, zapewniając ich zgodność z mającym zastosowanie prawem o ochronie danych, rozporządzeniem [\(UE\) 2018/1725](#), znanym również jako EUDPR.



Prowadziliśmy w tym obszarze zróżnicowane działania. Wydaliśmy [15 opinii nadzorczych](#) dotyczących różnych kwestii. Instytucje UE opracowują przepisy dotyczące zwalczania molestowania i zapobiegania mu, planowanego przetwarzania danych biometrycznych, wykorzystywania mediów społecznościowych do różnych celów, relacji między administratorem a podmiotem przetwarzającym, wymiany informacji między różnymi instytucjami unijnymi lub państwami członkowskimi Unii.

Korzystając z **naszych uprawnień dochodzeniowych**, wszczęliśmy, przeprowadziliśmy lub zakończyliśmy kontrolę sposobu przetwarzania danych osobowych przez niektóre instytucje UE. Przede wszystkim w tym

roku usprawniliśmy nasze procesy dochodzeniowe, aby skuteczniej ustalać, czy instytucje UE naruszyły obowiązujące przepisy o ochronie danych. To usprawnienie jest wyrazem naszego zobowiązania do ciągłego podnoszenia standardów naszych praktyk w zakresie weryfikacji. Podczas trwających lub zamkniętych dochodzeń w 2023 r. poruszyliśmy szereg tematów, w tym wykorzystanie przez instytucje UE narzędzi i usług informatycznych, które mogą obejmować przekazywanie danych osobowych poza UE lub Europejski Obszar Gospodarczy, odnotowując postępy w dochodzeniu w sprawie korzystania z Microsoft 365 przez instytucje UE, w tym Komisję Europejską.

W ramach **działań nadzorczych** nadal przeprowadzaliśmy audyty, sprawdzając, w jaki sposób instytucje UE wdrażają w praktyce unijne przepisy o ochronie danych. W szczególności dokonaliśmy audytu w EPSO (Europejski Urząd Doboru Kadr) i Europejskim Banku Inwestycyjnym. W 2023 r. role te się odwróciły, ponieważ EIOD również został poddany audytowi metodyki oceny ryzyka na potrzeby planowania audytów.

Zdając sobie sprawę, jak ważne jest wspieranie osób fizycznych, które uważają, że ich dane osobowe są niewłaściwie zarządzane przez instytucje UE, **rozpatrzyliśmy liczne skargi**. W związku z zauważalnym w ostatnim roku wzrostem liczby skarg, na stronie internetowej EIOD stworzyliśmy dynamiczne narzędzie pomagające zwiększyć wydajność naszej pracy w tym procesie. W tym roku skargi dotyczyły między innymi prawa osób fizycznych do dostępu do ich danych osobowych, ich prawa do usunięcia danych i zatrzymywania danych.

Skuteczne przestrzeganie przepisów o ochronie danych nie jest możliwe bez **specjalistycznej wiedzy inspektorów ochrony danych w instytucjach UE**. Pracując w odpowiednich instytucjach UE pomagają oni zniwelować lukę między ochroną danych a jej praktycznym stosowaniem. Aby móc korzystać z tych doświadczeń, podwoiliśmy nasze wysiłki na rzecz nawiązania z nimi silnej i trwałej współpracy za pośrednictwem różnych inicjatyw: odbywających się dwa razy w roku posiedzeń EIOD-IOD, okrągłego stołu IOD, grupy wsparcia IOD itp.

Ponadto wykorzystaliśmy naszą specjalistyczną wiedzę do **nadzorowania przestrzeni wolności, bezpieczeństwa i sprawiedliwości**, w odniesieniu do której posiadamy szczególne uprawnienia. Obejmuje to Europol (unijna agencja ds. organów ścigania), Eurojust (Agencja Unii Europejskiej ds. Współpracy Wymiarów Sprawiedliwości w Sprawach Karnych), EPPO (Prokuratura Europejska) oraz Frontex (Europejska Agencja Straży Granicznej i Przybrzeżnej).

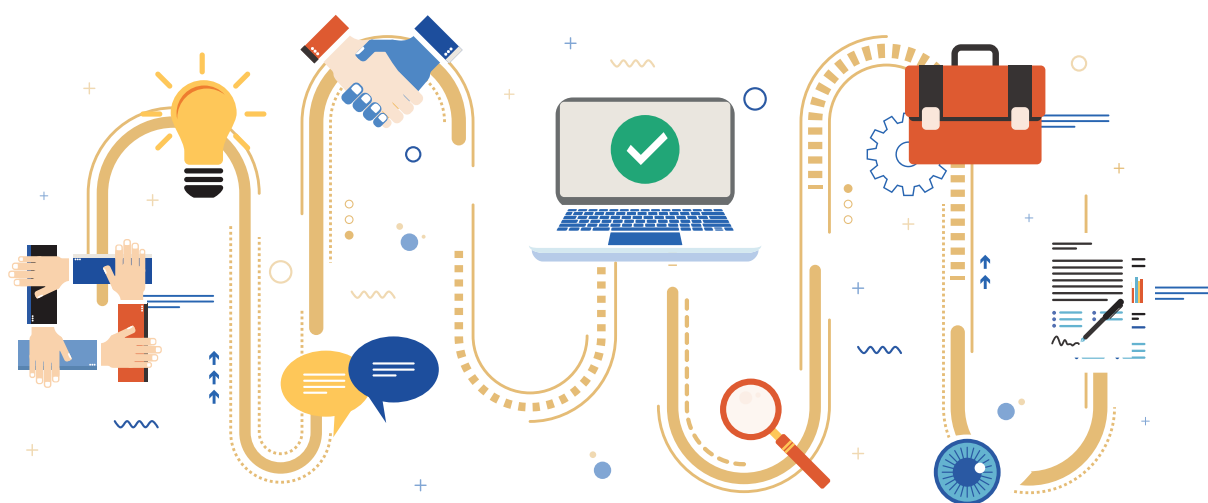
Podczas wykonywania uprawnień nadzorczych przyjęliśmy perspektywę ogólną i potraktowaliśmy przestrzeń wolności, bezpieczeństwa i sprawiedliwości jako całość. Niemniej jednak w razie potrzeby i w stosownych przypadkach uwzględniamy również specyfikę każdej z tych instytucji, organów i jednostek organizacyjnych pod względem charakteru i zakresu operacji przetwarzania danych osobowych.

W 2023 r. nasze działania nadzorcze nad tymi instytucjami, organami i jednostkami organizacyjnymi działającymi w przestrzeni wolności, bezpieczeństwa i sprawiedliwości skoncentrowaliśmy wokół 6 filarów.

- **Przygotowanie** do nadzoru nad ramami interoperacyjności.
- **Wzmocnienie** współpracy z krajowymi organami ochrony danych, zarówno dwustronnie, jak i aktywnie uczestnicząc w Skoordynowanym Komitecie Nadzorczym, w szczególności w celu koordynacji działań nadzorczych.
- **Kontrola** przetwarzania danych osobowych przez Frontex na podstawie sprawozdań z wywiadów w ramach prowadzonych wspólnych operacji.
- **Ocena** przetwarzania danych biometrycznych przez Europol.
- **Monitorowanie** nowych sposobów współpracy między Europolem a państwami członkowskimi UE w zakresie sporządzania analiz operacyjnych.
- **Doradztwo** w zakresie tworzenia nowych systemów do przetwarzania operacyjnych danych osobowych przez Eurojust (moduł dotyczący zbrodni wojennych) i EPPO (nowe środowisko do prowadzenia analizy operacyjnej).

3.2.

Polityka i konsultacje



W dalszym ciągu **działaliśmy w charakterze doradcy dla unijnych współprawodawców** - Komisji Europejskiej, Parlamentu Europejskiego i Rady – w sprawie wszystkich nowych proponowanych aktów prawnych, które mogą mieć wpływ na prawa osób fizycznych do prywatności i danych osobowych. W ten sposób przyczyniamy się do kształtowania bezpieczniejszej cyfrowej przyszłości dla UE i jej obywateli.

Mówiąc konkretnie, w 2023 r. wydaliśmy **116 konsultacji legislacyjnych** - w formie opinii, w tym opinii z własnej inicjatywy i wspólnych opinii z [Europejską Radą Ochrony Danych](#), formalnych i nieformalnych komentarzy.

Na ten cel przeznaczaliśmy znaczną ilość czasu i zasobów, **doradzając unijnym współprawodawcom w zakresie sztucznej inteligencji**, w szczególności w kontekście aktu w sprawie sztucznej inteligencji.

Ma to zagwarantować, że rozwój narzędzi i systemów AI jest zgodny z prawem o ochronie danych, i dać wyraźny sygnał, że te narzędzia i systemy powinny być zakazane, jeśli stwarzają niedopuszczalne ryzyko dla osób fizycznych. Rozwijając tę kwestię, doradzaliśmy również w zakresie zasad odpowiedzialności za sztuczną inteligencję, aby zapewnić, że osoby, które poniosły szkody spowodowane przez systemy sztucznej inteligencji stosowane przez instytucje UE, są chronione w taki sam sposób, jak osoby, które poniosły szkody spowodowane przez systemy sztucznej inteligencji stosowane przez sektory prywatne lub publiczne w innych państwach członkowskich UE.

Nasze wysiłki skupiliśmy również na projektach wniosków ustawodawczych w **sektorze finansowym**, w szczególności dotyczących cyfrowego euro oraz usług finansowych i płatniczych, aby uniknąć centralizacji i nadmiernego przetwarzania danych osobowych osób fizycznych.

Doradzaliśmy także unijnym współprawodawcom w **sprawie wniosków ustawodawczych dotyczących obszaru polityki wymiaru sprawiedliwości i spraw wewnętrznych**, w kwestiach związanych z ochroną praw obywateli Unii, takich jak swoboda przemieszczania się oraz europejskie bezpieczeństwo, które mogą wiązać się z przetwarzaniem danych osobowych osób fizycznych.

Opowiadając się za spójnym podejściem **do ochrony danych i prywatności w całej UE/EOG**, kontynuowaliśmy naszą współpracę z Europejską Radą Ochrony Danych (EROD), której jesteśmy członkiem oraz której zapewniamy sekretariat jako wsparcie logistyczne w zakresie różnych inicjatyw, takich jak akta związane z przekazywaniem danych osobowych poza UE/EOG, przetwarzanie danych przez niektóre platformy mediów społecznościowych i inne.

Jako orędownicy idei, aby unijne standardy ochrony danych stały się **globalnie obowiązującym standardem ochrony danych**, nadal ściśle współpracujemy z naszymi międzynarodowymi partnerami za pośrednictwem różnych forów i platform, takich jak Globalne Zgromadzenie ds. Prywatności, Okrągły Stół Organów Ochrony Danych i Prywatności grupy G7, podczas których przyjęliśmy rezolucje w sprawie generatywnej sztucznej inteligencji.

3.3.

Technologia i prywatność

Jako uzupełnienie naszej głównej działalności polegającej na kontroli praktycznego stosowania prawa o ochronie danych oraz doradzaniu w sprawie wniosków ustawodawczych mających wpływ na prawo o ochronie danych, zajmujemy się również przewidywaniem wyzwań związanych z szybko zmieniającym się otoczeniem cyfrowym.

W 2023 r. zwiększyliśmy, bardziej niż kiedykolwiek wcześniej, nasze możliwości



oceny i przygotowania się na najbliższe i przyszłe trendy technologiczne, aby zmierzyć ich wpływ na prywatność i ochronę danych.

Aby to osiągnąć, monitorowaliśmy rozwój technologiczny przy użyciu podejścia opartego na prognozowaniu, przyglądając się w szczególności dużym modelom językowym, portfelom tożsamości cyfrowej, internetowi zachowań, rozszerzonej rzeczywistości i wykrywaniu treści typu „deepfake”. Wyniki naszych prac w tym obszarze można znaleźć w **sprawozdaniach TechSonar** – pierwszej europejskiej inicjatywie, która łączy ochronę danych ze strategicznymi badaniami w zakresie prognozowania, kreślenia perspektyw i badania przyszłości.

W inicjatywie TechSonar zajmujemy się przewidywaniem przyszłych technologii i ich wpływu, natomiast w ramach **sprawozdań i rozmów TechDispatch** zajmujemy się wykorzystywaniem naszej wiedzy specjalistycznej do monitorowania istniejących technologii, ich rozwoju i wpływu na prywatność i ochronę danych. W tym roku skupiliśmy się na cyfrowej walucie banku centralnego i wyjaśnialnej sztucznej inteligencji.

Z myślą o rozwoju naszej wiedzy specjalistycznej i dzieleniu się wynikami naszej pracy, **współpracowaliśmy z międzynarodowymi partnerami w dziedzinie technologii**. Objęło to ścisłą współpracę z EROD w zakresie pojęcia danych osobowych, ale także anonimizacji, pseudonimizacji danych osobowych i innych aspektów technicznych, w tym sposobu interpretacji niektórych przepisów dotyczących prywatności, takich jak dyrektywa o prywatności i łączności elektronicznej.

Pragnąc służyć dobrym przykładem, jeśli chodzi o minimalizowanie naszej zależności od monopolistycznych dostawców usług komunikacyjnych i oprogramowania, aby uniknąć szkodliwych blokad, udało nam się poczynić postępy w **badaniach i wdrażaniu wolnego i otwartego oprogramowania i rozwiązań**. W oparciu o nasze obecne i przyszłe potrzeby przeprowadziliśmy własne studium wykonalności IT w celu zidentyfikowania naszych wymagań informatycznych oraz przedstawiliśmy propozycje możliwych realizacji tych wymagań, uruchomiliśmy własną usługę chmury EIOD, prowadziliśmy dodatkowe kanały mediów społecznościowych, EU Voice i EU Video.

Nadal **nadzorowaliśmy audyty systemów i technologii**, zajmując się audytami dużych systemów informatycznych i naruszeniami danych osobowych, a także innymi wyszczególnionymi poniżej obszarami. Na przykład przeprowadziliśmy kontrolę systemu informacyjnego Schengen (SIS), koncentrując się na bezpieczeństwie informacji, w tym polityce bezpieczeństwa i zarządzaniu nim, ograniczaniu ryzyka, procedurach testowych, słabych punktach technicznych, szczególnych wymogach prawnych dotyczących systemu (zarządzanie kontrolą dostępu, rejestrowanie i przechowywanie rejestrów, incydenty związane z bezpieczeństwem, szczególne zasady dotyczące danych biometrycznych w SIS) oraz naruszeniach danych osobowych.

3.4.

Przekazywanie informacji na temat ochrony danych



Jako organizacja staramy się działać przejrzysto - **wyjaśniając jasnym, dostępnym dla wszystkich językiem, co robimy i dlaczego.**

W tym celu przez lata rozwijaliśmy i umacnialiśmy silną obecność w internecie, głównie za pośrednictwem naszych **kanałów mediów społecznościowych i strony internetowej EIOD**. Wybieramy różne narzędzia komunikacji, w zależności od grupy odbiorców, do której chcemy dotrzeć, oraz rodzaju informacji, które chcemy przekazać. Pozwala nam to odpowiednio informować opinię publiczną o kwestiach związanych z ochroną danych, a jednocześnie zwiększać widoczność naszej pracy.

3.5.

Zasoby ludzkie, budżet i administracja

Jako organizacja musimy również **efektywnie zarządzać naszymi zasobami**, takimi jak nasz czas, pracownicy i finanse, aby móc wykonywać spoczywające na nas zadania jako organie ochrony danych instytucji, organów i jednostek organizacyjnych UE. Dział Zasobów Ludzkich, Budżetu i Administracji (HRBA) wykonuje te zadania również na rzecz Europejskiej Rady Ochrony Danych (EROD) jako członka EIOD, dla której zapewniamy sekretariat.



W tym roku towarzyszyliśmy tej instytucji w procesie jej rozwoju i przekształcaniu, aby sprostać wyzwaniom związanym z ochroną danych.

3.6.

Kluczowe wskaźniki efektywności w 2023 r.

EIOD korzysta z szeregu **kluczowych wskaźników efektywności (KPI)**, które są pomocne w monitorowaniu jego wyników w świetle głównych celów określonych w strategii EIOD. Dzięki nim EIOD ma w razie konieczności możliwość dostosowania działań oraz zwiększenia wpływu swojej pracy i efektywności wykorzystania zasobów.

Poniższa tabela zawiera krótki opis każdego kluczowego wskaźnika efektywności i wyniki według stanu na 31 grudnia 2023 r. Wyniki te mierzy się w stosunku do początkowych celów lub w porównaniu z wynikami z poprzedniego roku wykorzystywanymi jako wskaźnik.

W 2023 r. osiągnęliśmy lub przekroczyliśmy - w niektórych przypadkach nawet znacznie - wyznaczone cele dla wszystkich kluczowych wskaźników efektywności z wyjątkiem jednego, co potwierdza dodatni trend realizacji naszych strategicznych celów na przestrzeni całego roku.

Jeden kluczowy wskaźnik efektywności nie osiągnął w pełni wyznaczonego celu - KPI 7 - dotyczący liczby obserwujących konto EIOD w mediach społecznościowych. W 2023 r. zaobserwowaliśmy zwłaszcza mniejszy wzrost liczby obserwujących na naszym koncie X (byłym Twitterze). Może to wynikać z ogólnego spadku liczby osób aktywnych na tej platformie społecznościowej.

KLUCZOWE WSKAŹNIKI EFEKTYWNOŚCI (KPI)		WYNIKI 31.12	CEL NA 2023 R.
KPI 1  Wskaźnik wewnętrzny	Liczba spraw, w tym publikacji, dotyczących monitorowania i promowania technologii zwiększających ochronę prywatności i danych, zorganizowanych lub współorganizowanych przez EIOD	20 spraw	10 spraw
KPI 2  Wskaźnik wewnętrzny i zewnętrzny	Liczba działań ukierunkowanych na międzydyscyplinarne rozwiązania w zakresie polityki (wewnętrzne i zewnętrzne)	8 działań	8 działań
KPI 3  Wskaźnik wewnętrzny	Liczba spraw rozpatrywanych w kontekście współpracy międzynarodowej (Globalne Zgromadzenie ds. Prywatności, Rada Europy, OECD, Światowa Sieć Egzekwowania Przepisów o Ochronie Prywatności, Międzynarodowa Grupa Robocza ds. Ochrony Danych w Telekomunikacji, Wiosenna Konferencja Europejskich Organów Ochrony Danych, organizacje międzynarodowe), w które EIOD wniósł znaczący wkład w postaci pisemnych opracowań	36 spraw	5 spraw
KPI 4  Wskaźnik zewnętrzny	Liczba akt, w przypadku których EIOD wystąpił w charakterze głównego sprawozdawcy, sprawozdawcy lub członka zespołu sporządzającego dokumentację w kontekście EROD	20 akt	5 akt

KLUCZOWE WSKAŹNIKI EFEKTYWNOŚCI (KPI)		WYNIKI 31.12	CEL NA 2023 R.
KPI 5  Wskaźnik zewnętrzny	Liczba opinii na podstawie art. 42 oraz wspólnych opinii EIOD-EROD wydanych na wniosek Komisji Europejskiej o konsultacje w sprawie wniosków ustawodawczych	56 opinii	Punktem odniesienia jest poprzedni rok
KPI 6  Wskaźnik zewnętrzny	Liczba audytów/wizyt przeprowadzonych fizycznie lub zdalnie	9 audytów/wizyt	5 różnych audytów
KPI 7  Wskaźnik zewnętrzny	Liczba obserwujących konta EIOD w mediach społecznościowych	X: 29 413 L: 71 238 EUVoice: 5 906 EUVideo: 752 YT: 2 984 Ogółem: 110 293	Liczba obserwujących w roku poprzednim +10%
KPI 8  Wskaźnik wewnętrzny	Stopień obsadzenia stanowisk przewidzianych w planie zatrudnienia	95,65%	90%
KPI 9  Wskaźnik wewnętrzny	Wykonanie budżetu	96%	90%



Urząd Publikacji
Unii Europejskiej

