



EDPS

EVROPSKI NADZORNIK
ZA VARSTVO PODATKOV



LETNO POROČILO

POVZETEK 2023



Dodatne podrobnosti o ENVP so na voljo na našem spletišču na naslovu edps.europa.eu.

Tam se lahko tudi naročite na naše [glasilo](#).

Waterford, Irska - Bruselj, Belgija: Trilateral Research Ltd, Vrije Universiteit Brussel, 2024

© Oblikovanje in fotografije: Trilateral Research Ltd, ENVP in Evropska unija

© Evropska unija, 2024

Reprodukcija je dovoljena z navedbo vira.

Za vsako uporabo ali reprodukcijo fotografij ali drugega gradiva, ki ni zaščiten z avtorskimi pravicami Evropskega nadzornika za varstvo podatkov, je treba pridobiti dovoljenje neposredno od imetnikov avtorskih pravic.

PRINT ISBN 978-92-9242-849-5

doi: 10.2804/133558 QT-AB-24-001-SL-C

PDF ISBN 978-92-9242-845-7 ISSN 1831-0613 doi: 10.2804/969696 QT-AB-24-001-SL-N

Predgovor

V čast mi je predstaviti letno poročilo ENVP, v katerem so povzete naše dejavnosti v letu 2023. Če se ozrem nazaj na naše dosežke, s ponosom vidim, da se ENVP prilagaja spreminjajočemu se svetu in da se je sposoben proaktivno spopasti z današnjimi in jutrišnjimi izzivi.

Te veščine smo dokazali s kompleksnostjo našega delovanja na področju umetne inteligence. Čeprav je umetna inteligenca lani prevladovala v javni razpravi, je ENVP prispeval k oblikovanju umetne inteligence z zagotavljanjem, da se temeljne pravice do zasebnosti in varstva podatkov ter posledično njena pravila in načela še naprej uporabljajo za vsak razvoj, uporabo in uporabo orodij umetne inteligence. V skladu s temi načeli opravljamo svoje delo in usmerjamo razprave na svetovni ravni s kolegi organi za varstvo podatkov in zasebnost na različnih mednarodnih forumih in pobudah, kot sta okrogla miza organov G7 za varstvo podatkov in zasebnost, na kateri smo sprejeli izjavo o generativni umetni inteligenci, ali 45. resolucija svetovne skupščine za zasebnost o generativnih umetnointeligentnih sistemih, za katero se je zavzemal ENVP.

Naše delo se tukaj ni ustavilo. ENVP dejavno sodeluje pri oblikovanju novih pravnih okvirov za umetno inteligenco, zlasti akta EU o umetni inteligenci. ENVP je v podporo zakonodajalcu izdal končno priporočilo o aktu o umetni inteligenci, katerega cilj je zagotoviti, da so



naloge in dolžnosti ENVP kot prihodnjega nadzornika za umetno inteligenco v institucijah, uradih, agencijah in organih EU jasno določene, da se zagotovi, da so umetnointeligentni sistemi, ki jih uporablja in razvija, varni in zanesljivi. Prav tako sem ponovno pozval k prepovedi sistemov umetne inteligence, ki pomenijo nesprejemljivo tveganje za posameznike. Podobno je Sodišče izdalo mnenje o osnutku pravil o odgovornosti na področju umetne inteligence.

ENVP je na podlagi svojih prejšnjih prispevkov o ukrepih za boj proti spolni zlorabi otrok na spletu 23. oktobra 2023 organiziral seminar, namenjen tekočemu zakonodajnemu delu v zvezi s predlogom uredbe Evropske komisije o gradivu o spolni zlorabi otrok. Na seminarju so se zbrali deležniki, ki so v zadnjih letih javnost opozarjali na tveganja, povezana s predlogom, in napačne predstave o njegovi potencialni učinkovitosti. Izrazil sem trdno prepričanje, da bo predlog o posnetkih spolne zlorabe otrok temeljito spremenil internet in digitalne komunikacije, kot jih poznamo, ter označil točko brez povratka. Hvaležna sem vsem udeležencem, od katerih so mnogi poudarili, da je treba ohraniti celovitost evropskega sistema, ki temelji na pravicah, ter pozvali k potrebni skrbnosti in spoštovanju

znanstvenih dokazov, predstavljenih med zakonodajnim postopkom.

ENVP je svojo vlogo in pooblastila za ukrepanje na področju migracij in upravljanja meja uporabil tudi v duhu obravnavanja zadev z družbenim učinkom. Trdno verjamemo, da je zasebnost najranljivejših bolj ogrožena. Kot nadzorni organ smo dosegli meje - dobesečno - z inšpekcijskim pregledom operacij agencije Frontex na grškem otoku Lezbos v sodelovanju brez primere z nacionalnim organom za varstvo podatkov, da bi na terenu nadzorovali obdelavo osebnih podatkov ljudi, ki vstopajo na ozemlje Evropske unije.

Leto 2023 je bilo 19. leto delovanja ENVP. Ko bomo delili to poročilo, bomo stari že 20 let. Vabimo vas, da se pridružite našemu praznovanju v prihodnjem letu, v upanju, da boste to, kar smo pripravili ob tej priložnosti, našli kot navdihujoče in spodbudno. Hvala, da si bil z nami.



Wojciech Wiewiórowski

Evropski nadzornik za varstvo podatkov

PRVO POGLAVJE

O nas



1.1.

ENVP

Kdo smo

[Evropski nadzornik za varstvo podatkov \(ENVP\)](#) je neodvisni organ Evropske unije za varstvo podatkov, pristojen za nadzor obdelave osebnih podatkov v evropskih institucijah, organih, uradih in agencijah (EUI).

Institucijam EU svetujemo o novih zakonodajnih predlogih in pobudah v zvezi z varstvom osebnih podatkov.

Spremljamo vpliv novih tehnologij na varstvo podatkov in sodelujemo z nadzornimi organi, da bi zagotovili dosledno izvrševanje pravil EU o varstvu podatkov.

Naše poslanstvo

Varstvo podatkov je temeljna pravica, ki jo varuje evropska zakonodaja. Spodbujamo močno kulturo varstva podatkov v institucijah EU.



"Together our goal is to protect people's data"

- W. Wiewiórowski

Naše vrednote in načela

Svoje delo opravljamo v skladu z naslednjimi štirimi vrednotami.

- **Nepriistranskost:** delovanje znotraj zakonodajnega in političnega okvira, ki nam je bil dan, neodvisnost in objektivnost, iskanje pravega ravnovesja med zadevnimi interesi.
- **Integriteta:** Ohranjati najvišje standarde obnašanja in vedno delati, kar je prav.
- **Preglednost:** pojasnimo, kaj počnemo in zakaj, in sicer v jasnem jeziku, ki je dostopen vsem.
- **Pragmatizem:** razumevanje potreb naših deležnikov in iskanje praktičnih rešitev.

Kaj počnemo

Imamo štiri glavna področja dela.

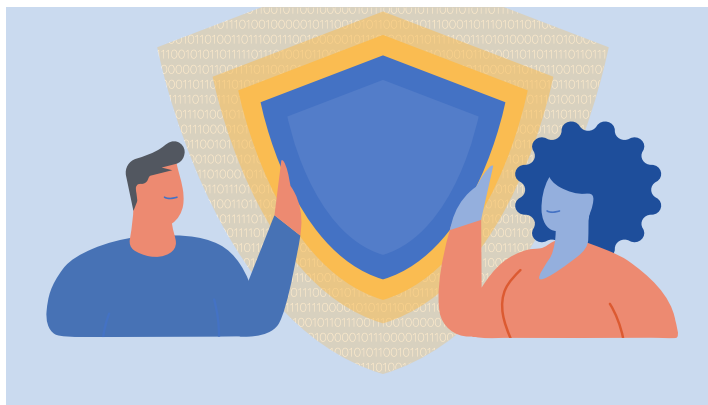
- **Nadzor in izvrševanje:** spremljanje obdelave osebnih podatkov s strani institucij EU, da se zagotovi njihova skladnost s pravili o varstvu podatkov.
- **Politika in posvetovanje:** svetovanje Evropski komisiji, Evropskemu parlamentu in Svetu o zakonodajnih predlogih in pobudah v zvezi z varstvom podatkov.
- **Tehnologija in zasebnost:** spremljanje in ocenjevanje tehnološkega razvoja, ki vpliva na varstvo osebnih podatkov. Nadzorujemo, da sistemi, ki podpirajo obdelavo osebnih podatkov s strani institucij EU, izvajajo ustrezne zaščitne ukrepe za zagotavljanje skladnosti s pravili o varstvu podatkov. Izvajamo digitalno preobrazbo ENVP.
- **Sodelovanje:** sodelovanje z organi za varstvo podatkov za spodbujanje doslednega varstva podatkov po vsej EU in Evropskem gospodarskem prostoru. Naša glavna platforma za sodelovanje z organi za varstvo podatkov [je Evropski odbor za varstvo podatkov](#), ki mu zagotavljamo sekretariat in ima [memorandum o soglasju](#), v katerem je opredeljeno, kako sodelujemo.

Kako delujemo

Vsako zgoraj navedeno strokovno področje sestavljajo enote in sektorji, ki združujejo raznoliko skupino pravnih in tehničnih strokovnjakov ter druge strokovnjake s tega področja iz vse Evropske unije.

ENVP je leta 2023 uvedel [organizacijske spremembe](#), da bi se lahko stalno odzival na spreminjajoče se izzive na področju varstva podatkov, ki so pred nami, in se jim prilagajal. Te spremembe vključujejo imenovanje prvega generalnega sekretarja ENVP; posebne sektorje za obravnavo ključnih področij politike, ki vplivajo na varstvo podatkov, kot je sektor za spremljanje območja svobode, varnosti in pravice EU. Vzpostavljeni so bili tudi drugi sektorji, eden za učinkovito obravnavo pritožb posameznikov in začetek pravočasnih preiskav o tem, kako institucije EU obdelujejo osebne podatke, drugi pa za celovito svetovanje institucijam EU o zadevah v zvezi z varstvom podatkov.

Pri preoblikovanju ENVP so bili ustanovljeni tudi specializirani sektorji na področju tehnologije in zasebnosti, eden za zagotavljanje nadzora in revizije sistemov IT; drugi razvoj za predvidevanje novih tehnologij in njihovega vpliva na zasebnost in varstvo podatkov; ter sektor za razvoj neodvisne digitalne preobrazbe institucije. Ustanovili smo tudi projektno skupino za umetno inteligenco, da bi sledili njenemu razvoju.



ENVP je razvil lastno pravno službo, da bi bil zgled pri varstvu temeljnih pravic posameznikov do zasebnosti in varstva podatkov.

Naše moči

Pooblastila, ki jih imamo kot organ za varstvo podatkov institucij EU, so določena zlasti v [Uredbi \(EU\) 2018/1725](#).

V skladu s to uredbo lahko na primer opozorimo ali opomnimo EUI, ki nezakonito ali nepošteno obdeluje osebne podatke; institucijam EU naloži, naj izpolnijo zahteve za uveljavljanje pravic posameznikov; uvede začasno ali dokončno prepoved določenega postopka obdelave podatkov; institucijam EU naloži upravne globe; zadevo predloži Sodišču Evropske unije.

Sodišče ima tudi posebna pooblastila za nadzor nad tem, kako naslednji organi, uradi in agencije EU obdelujejo osebne podatke:

- **Europol** - Agencija EU za sodelovanje na področju preprečevanja, odkrivanja in preiskovanja kaznivih dejanj v skladu z Uredbo (EU) 2016/794
- **Eurojust** - Agencija EU za pravosodno sodelovanje v kazenskih zadevah v skladu z Uredbo (EU) 2018/1727
- **EJT** - Evropsko javno tožilstvo v skladu z Uredbo (EU) 2017/1939
- **Frontex** - evropska mejna in obalna straža.

1.2.

Strategija ENVP za obdobje 2020-2024

V povezanem svetu, v katerem se podatki prenašajo prek meja, bodo solidarnost v Evropi in na mednarodni ravni prispevale h krepitvi pravice do varstva podatkov in zagotovile, da bodo podatki koristili ljudem po vsej EU in zunaj nje.

[Strategija ENVP za obdobje 2020-2024](#) se osredotoča na tri stebre: **predvidevanje**, **ukrepanje** in **solidarnost** za oblikovanje varnejše, pravičnejše in bolj trajnostne digitalne prihodnosti.

- **Predvidevanje:** naša zaveza, da bomo pametna institucija z dolgoročnim pogledom na trende na področju varstva podatkov ter pravnega, družbenega in tehnološkega okvira.
- **Ukrep:** proaktivno razvijati orodja, s katerimi bodo institucije EU postale vodilne v svetu na področju varstva podatkov. Spodbujati skladnost dejavnosti izvršilnih organov v EU z močnejšim izrazom pristne evropske solidarnosti, porazdelitve bremena in skupnega pristopa.
- **Solidarnost:** menimo, da pravičnost zahteva varstvo zasebnosti za vse v vseh politikah EU, trajnost pa bi morala biti gonilo obdelave podatkov v javnem interesu.

Več informacij o ENVP je na voljo na [strani s pogostimi vprašanji](#) na spletišču ENVP.

Več informacij o varstvu podatkov na splošno je na voljo v [našem glosarju](#) na spletišču ENVP.

DRUGO POGLAVJE

Pogled v prihodnost, naša vizija za leto 2024



Leto 2024 zaznamuje [20. obletnica ENVP](#), dve desetletji varstva zasebnosti in varstva podatkov.

S tem mejnikom prihaja neizogibna potreba po razmisleku o doseženem napredku, osvojenih gorah in pridobljenih izkušnjah, ki služijo kot gorivo za načrtovanje vnaprej, za reševanje izzivov jutrišnjega dne. Ta postopek je potreben za vse institucije z ambicioznim poslanstvom, ki se želijo prilagoditi, da bi lahko sledile nenehno razvijajočemu se digitalnemu okolju, da bi se lahko ustrezno odzvale in zaščitile pravice posameznikov do varstva podatkov.

Po tej dinamiki bo leto 2024 posvečeno pripravi jutrišnjega okolja varstva podatkov z analizo pretekle, sedanje in morebitne prihodnje dinamike med varstvom podatkov, zasebnostjo, tehnologijo, politiko in drugimi področji.

V ta namen se je ENVP odločil, da bo svojo obletnico utemeljil na štirih ključnih stebrih, katerih namen je poudariti pomen in učinek varstva podatkov.

Prvi steber sestavljata knjiga in časovnica, v katerih so analizirani ključni mejniki na področju varstva podatkov ter vpliv in zgodovina ENVP na tem področju v zadnjih dveh desetletjih, pa tudi pogljobljena analiza tega, kar se bo še zgodilo.

Da bi lahko svoje delo kot organ za varstvo podatkov nadaljevali, se moramo biti sposobni učiti tudi od drugih. **Naš drugi steber obsega 20 pogovorov z vodilnimi predstavniki z vsega sveta**, ki delijo svoj edinstven pogled na to, kako varstvo podatkov in zasebnost oblikujeta njihova področja.

Da bi posodobili pristop ENVP k predvidevanju in reševanju prihodnjih izzivov, **naš tretji steber vključuje 20 pobud, namenjenih nadaljnjemu uveljavljanju temeljnih pravic posameznikov.**

Četrti steber je evropski vrh o varstvu podatkov - Ponovni razmislek o podatkih v demokratični družbi, ki bo 20. junija 2024 v Bruslju v Belgiji. Na tem dogodku želimo spodbuditi dinamične in odprte razprave o vlogi zasebnosti in varstva podatkov v sodobnih demokracijah, zlasti s preučevanjem vloge države v času vse večjega zbiranja informacij o državljanih.

ENVP si s temi štirimi stebri kot odgovoren in v prihodnost usmerjen organ za varstvo podatkov prizadeva predvideti prihodnje izzive in priložnosti, da bi se opremil z izvršljivimi regulativnimi orodji za varstvo osebnih podatkov posameznikov v obdobju, ko so podatki ključni za oblikovanje digitalnega okolja, podjetij, vlad in drugih subjektov.



TRETJE POGLAVJE

Glavni poudarki Sodišča za leto 2023



Pri uresničevanju naših ciljev in ambicij za vzpostavitev in ohranjanje najboljših praks varstva podatkov v institucijah EU, oblikovanje varnejše digitalne prihodnosti za Evropo in varstvo zasebnosti njenih državljanov smo se lotili svojih ključnih nalog: **Nadzor & Izvrševanje, Politika & Posvetovanje, Tehnologija & Zasebnost.**

3.1.

Nadzor & Izvrševanje

Na področju svojih nadzornih in izvršilnih dejavnosti smo še naprej spremljali, usmerjali in preverjali, kako institucije EU obdelujejo osebne podatke posameznikov, pri čemer smo zagotavljali, da so skladne z veljavno zakonodajo o varstvu podatkov, Uredbo [\(EU\) 2018/1725](#), znano tudi kot uredba EUDPR.



Naše delo na tem področju je bilo raznoliko.

Vključeval je izdajo [15 nadzornih mnenj](#) o različnih vprašanjih: Institucije EU oblikujejo pravila za boj proti nadlegovanju in njegovo preprečevanje, predvideno obdelavo biometričnih podatkov, uporabo družbenih medijev za različne namene, odnose med upravljavcem in obdelovalcem ter izmenjavo informacij med različnimi institucijami EU ali državami članicami EU.

Sodišče je na podlagi **svojih preiskovalnih pooblastil** spremljalo, izvajalo ali zaključilo inšpekcijski pregled načina, kako nekatere institucije EU obdelujejo osebne podatke. Letos smo zlasti izboljšali

preiskovalne postopke, da bi učinkoviteje ugotavljali, ali so institucije EU kršile veljavno zakonodajo o varstvu podatkov. Ta napredek potrjuje našo zavezanost stalnemu izboljševanju standardov naših praks preverjanja. Tekoče ali zaključene preiskave Sodišča za leto 2023 zajemajo vrsto tem, vključno z uporabo orodij in storitev IT s strani institucij EU, ki lahko vključujejo prenos osebnih podatkov zunaj EU ali Evropskega gospodarskega prostora, in napredkom v preiskavi Sodišča o uporabi storitve Microsoft 365 s strani EUIS, vključno z Evropsko komisijo.

Sodišče je v okviru **svojega nadzornega dela** še naprej izvajalo revizije, s katerimi je preverjalo, kako institucije EU izvajajo zakonodajo EU o varstvu podatkov. Sodišče je revidiralo zlasti Evropski urad za izbor osebja (EPSO) in Evropsko investicijsko banko. Leta 2023 so bile vloge tudi zamenjane, saj je bil ENVP predmet revizije metodologije ocene tveganja za načrtovanje revizij.

Sodišče se zaveda, kako pomembno je, da se posameznikom zagotovi podpora, kadar menijo, da EUI njihove osebne podatke upravlja napačno, zato **je obravnavalo številne pritožbe**. Glede na njihovo povečanje v zadnjem letu smo na spletnem mestu ENVP ustvarili dinamično orodje za povečanje naše učinkovitosti v tem procesu. Letos so se pritožbe nanašale na pravico posameznikov do dostopa do njihovih osebnih podatkov, pravico do izbrisa in hrambo podatkov, če naštejemo le nekaj primerov.

Uspešna skladnost z zakonodajo o varstvu podatkov ni mogoča brez **strokovnega znanja pooblaščenih oseb za varstvo podatkov institucij EU**. V svojih evropskih univerzitetnih inštitutih pomagajo premostiti vrzel med varstvom podatkov in njegovo praktično uporabo. Na podlagi tega smo podvojili svoja prizadevanja za vzpostavitev močnega in trajnostnega sodelovanja z njimi prek različnih pobud: naša polletna srečanja med ENVP in pooblaščenimi osebo za varstvo podatkov, okrogle mize pooblaščenih osebe za varstvo podatkov, podporni skupini pooblaščenih osebe za varstvo podatkov in drugo.

Poleg tega smo svoje strokovno znanje namenili tudi **nadzoru območja svobode, varnosti in pravice**, za katerega imamo posebna pooblastila. To vključuje Europol - Agencijo EU za preprečevanje, odkrivanje in preiskovanje kaznivih dejanj; Eurojust - Agencija EU za pravosodno sodelovanje v kazenskih zadevah; Evropsko javno tožilstvo (EJT) in Evropska agencija za mejno in obalno stražo (Frontex).

Nadzor nad območjem svobode, varnosti in pravice kot celoto smo obravnavali celostno, da bi lahko izvajali svoja nadzorna pooblastila. Vendar upoštevamo tudi posebnosti vsakega od teh organov, uradov in agencij v smislu narave in obsega njihovih postopkov obdelave osebnih podatkov, kadar je to potrebno in ustrezno.

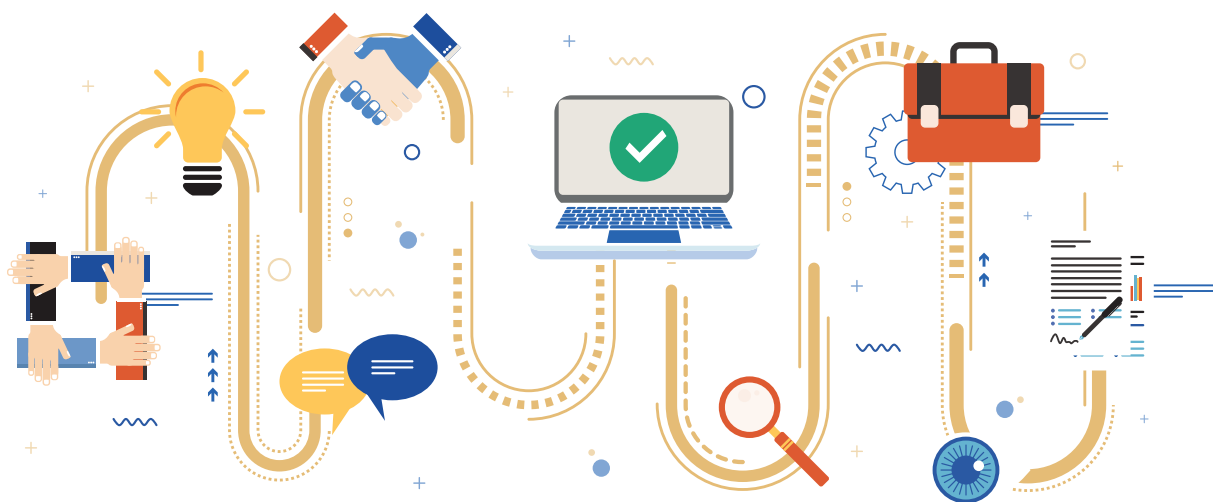
Sodišče je v letu 2023 svoje nadzorne dejavnosti nad temi organi, uradi in agencijami na območju svobode, varnosti in pravice osredotočilo na šest stebrih ukrepov.

- **Priprava na** nadzor okvira interoperabilnosti.
- **Okrepitev** našega sodelovanja z nacionalnimi organi za varstvo podatkov, bodisi dvostransko bodisi z našo dejavno udeležbo v usklajenem nadzornem odboru, zlasti za usklajevanje nadzornih ukrepov.
- **Nadzor obdelave** osebnih podatkov s strani agencije Frontex na podlagi poročil o poročanju v okviru skupnih operacij

- **Ocenjevanje obdelave biometričnih podatkov s strani Europol**
- **Spremljanje** novih načinov sodelovanja med Europolom in državami članicami EU pri pripravi operativne analize
- **Svetovanje** o vzpostavitvi novih sistemov za obdelavo operativnih osebnih podatkov s strani Eurojusta (modul o vojnih kaznivih dejanjih) in EJT (novo okolje za izvajanje operativne analize).

3.2.

Politika & Posvetovanje



Še **naprej smo delovali kot svetovalec sozakonodajalcema EU** - Evropski komisiji, Evropskemu parlamentu in Svetu - v zvezi z vso novo predlagano zakonodajo, ki bi lahko vplivala na pravice posameznikov do zasebnosti in osebnih podatkov, ter prispevali k oblikovanju varnejše digitalne prihodnosti za EU in njene državljane.

Konkretno je Sodišče leta 2023 izdalo **116 zakonodajnih posvetovanj** v obliki mnenj, vključno z mnenji na lastno pobudo, in skupnih mnenj z [Evropskim odborom za varstvo podatkov](#) ter formalnih in neformalnih pripomb.

V ta namen smo vložili veliko časa in virov v **svetovanje sozakonodajalcema EU o umetni inteligenci, zlasti aktu o umetni inteligenci**, da bi zagotovili, da je razvoj orodij in sistemov umetne inteligence skladen z zakonodajo o varstvu podatkov, ter zagovarjali, da bi bilo treba ta orodja in sisteme prepovedati, če pomenijo nesprejemljiva tveganja za posameznike. Kot razširitev tega vprašanja je Sodišče zagotovilo tudi nasvete o pravilih o odgovornosti na področju umetne inteligence, da bi zagotovili, da so posamezniki, ki utrpijo škodo, ki jo povzročijo umetnointeligenčni sistemi, ki jih uporabljajo institucije EU, zaščiteni enako kot posamezniki, ki utrpijo škodo, ki jo povzročijo umetnointeligenčni sistemi, ki jih uporabljajo zasebni ali javni sektorji v drugih državah članicah EU.

Prizadevanja smo osredotočili tudi na osnutke zakonodajnih predlogov v **finančnem sektorju**, zlasti v zvezi z digitalnim eurom ter finančnimi in plačilnimi storitvami, da bi preprečili centralizacijo in prekomerno obdelavo osebnih podatkov posameznikov.

Poleg tega je sozakonodajalcema EU svetovalo **o zakonodajnih predlogih, ki se nanašajo na področje politike pravosodja in notranjih zadev, o vprašanjih**, povezanih z varstvom pravic državljanov EU, kot je svoboda gibanja, ter o varnosti EU, ki lahko vključujejo obdelavo osebnih podatkov posameznikov.

Zavzemali smo **se za dosleden pristop k varstvu podatkov in zasebnosti po vsej EU/EGP** ter še naprej sodelovali z Evropskim odborom za varstvo podatkov (EOVP), katerega člani smo, in mu zagotavljali sekretariat za logistično podporo pri različnih pobudah, kot so datoteke v zvezi s prenosi osebnih podatkov zunaj EU/EGP, obdelava podatkov na nekaterih platformah družbenih medijev in drugo.

Da bi standardi EU za varstvo podatkov postali **svetovni standard varstva podatkov**, še naprej tesno sodelujemo z našimi mednarodnimi partnerji prek različnih forumov in platform, kot so svetovna skupščina za zasebnost, okrogle mize organov za varstvo podatkov in zasebnost skupine G7, na katerih smo sprejeli resolucije o generativni umetni inteligenci.

3.3.

Tehnologija in zasebnost

Poleg osnovnih dejavnosti spremljanja praktične uporabe zakonodaje o varstvu podatkov in svetovanja o zakonodajnih predlogih, ki vplivajo na zakonodajo o varstvu podatkov, predvidevamo tudi izzive hitro spreminjajočega se digitalnega okolja.

Leta 2023 smo bolj kot kdaj koli prej okrepili svoje zmogljivosti **za ocenjevanje prihodnjih in prihodnjih tehnoloških trendov** ter pripravo nanje, da bi izmerili njihov vpliv na zasebnost in varstvo podatkov.



Da bi to dosegli, smo spremljali tehnološki razvoj s pristopom, ki temelji na predvidevanju, pri čemer smo se osredotočili zlasti na velike jezikovne modele, denarnice za digitalno identiteto, internet vedenja, razširjeno resničnost in odkrivanje globokih ponaredkov. Naše delo na tem področju je mogoče najti v naših **poročilih TechSonar**, prvi evropski pobudi, ki povezuje varstvo podatkov in strateško napovedovanje, predvidevanje in prihodnje študije.

Medtem ko poskušamo s TechSonarjem napovedati prihodnje tehnologije in njihov vpliv, svoje strokovno znanje osredotočamo tudi na spremljanje sedanjih tehnologij, njihovega razvoja in vpliva na zasebnost in varstvo podatkov, in sicer s **poročili in pogovori TechDispatch**. Letos smo se osredotočili na centralnobačno digitalno valuto in razločljivo umetno inteligenco.

Razširili smo svoje strokovno znanje in v zameno prispevali k našemu delu ter **sodelovali z našimi mednarodnimi partnerji na področju tehnologije**. To je vključevalo tesno sodelovanje z Evropskim

odborom za varstvo podatkov pri pojmu osebnih podatkov, pa tudi anonimizacijo, psevdonimizacijo osebnih podatkov in druge tehnične vidike, vključno s tem, kako razlagati določeno zakonodajo, povezano z zasebnostjo, kot je direktiva o e-zasebnosti.

Da bi bili zgled, ko gre za zmanjšanje naše odvisnosti od monopolnih ponudnikov komunikacijskih storitev in storitev programske opreme, da bi se izognili škodljivi vezanosti, smo napredovali pri **raziskovanju in uvajanju brezplačne in odprtokodne programske opreme in rešitev**. To je vključevalo izvedbo lastne študije izvedljivosti na področju informacijske tehnologije, da bi opredelili naše zahteve na področju informacijske tehnologije na podlagi sedanjih in prihodnjih potreb, ter iskanje možnih rešitev za odziv na te zahteve, uvedbo lastnega oblaka ENVP, ohranitev alternativnih kanalov družbenih medijev, glasu EU in videa EU.

Sodišče je še naprej **nadzorovalo revizije sistemov in tehnologij**, skrbelo za revizije obsežnih informacijskih sistemov in upravljalo kršitve varstva osebnih podatkov ter druge pobude, ki so podrobno opisane v nadaljevanju. Sodišče je na primer revidiralo schengenski informacijski sistem, pri čemer se je osredotočilo na informacijsko varnost, vključno z varnostnimi politikami in upravljanjem, zmanjševanjem tveganja, postopki testiranja, tehničnimi ranljivostmi, pravnimi zahtevami za posamezne sisteme (upravljanje nadzora dostopa, beleženje in hramba dnevnikov, varnostni incidenti, posebna pravila za biometrične podatke v SIS) in kršitvami varstva osebnih podatkov.

3.4.

Obveščanje o varstvu podatkov



Kot organizacija si prizadevamo biti pregledni - **v jasnem jeziku, dostopnem vsem, pojasnujemo, kaj počnemo in zakaj**.

V ta namen smo z leti razvili in utrdili močno prisotnost na spletu, predvsem prek naših kanalov **družbenih medijev** in spletnega mesta ENVP. Ta različna komunikacijska orodja uporabljamo glede na občinstvo, ki ga želimo doseči, in vrsto informacij, ki jih želimo zagotoviti. To nam omogoča, da javnost ustrezno obveščamo o zadevah v zvezi z varstvom podatkov in povečamo prepoznavnost našega dela.

3.5.

Človeški viri, proračun in uprava

Kot organizacija moramo tudi **učinkovito upravljati svoje vire**, kot so naš čas, zaposleni in finance, da lahko opravljamo svoje naloge kot organ za varstvo podatkov institucij, organov, uradov in agencij EU. Enota za človeške vire, proračun in upravo (HRBA) opravlja te naloge tudi za Evropski odbor za varstvo podatkov (EOVP) kot član ENVP, za katerega zagotavljamo sekretariat.

Letos **smo institucijo spremljali pri njeni širitvi in preoblikovanju, da bi se spoprijeli z izzivi varstva podatkov.**



3.6.

Ključni kazalniki uspešnosti za leto 2023

Sodišče uporablja več **ključnih kazalnikov uspešnosti**, ki so mu v pomoč pri spremljanju smotrnosti glede na glavne cilje, določene v strategiji ENVP. To zagotavlja, da lahko po potrebi prilagodimo svoje dejavnosti, da bi povečali vpliv našega dela in učinkovito uporabo virov.

Preglednica ključnih kazalnikov uspešnosti v nadaljevanju vsebuje kratek opis vsakega ključnega kazalnika uspešnosti in rezultatov na dan 31. decembra 2023. Ti rezultati se merijo glede na začetne cilje ali glede na rezultate prejšnjega leta, ki se uporabljajo kot kazalnik.

Leta 2023 smo dosegli ali presegli – v nekaterih primerih znatno – ciljne vrednosti, določene v vseh ključnih kazalnikih uspešnosti, razen enega, kar potrjuje pozitiven trend pri izvajanju naših strateških ciljev skozi vse leto.

En ključni kazalnik uspešnosti ni v celoti izpolnil zastavljene ciljne vrednosti, tj. ključni kazalnik uspešnosti 7 o sledilcih na računu ENVP v družbenih medijih. Zlasti v letu 2023 smo opazili zmanjšano rast števila sledilcev na našem računu X (nekdanji Twitter). To je lahko posledica splošnega zmanjšanja števila ljudi, ki so aktivni na tej platformi družbenih medijev.

KLJUČNI KAZALNIKI UČINKOVITOSTI		REZULTATI 31.12	CILJ ZA LETO 2023
Ključni kazalnik uspešnosti 1  Notranji kazalnik	Število primerov, vključno s publikacijami, o spremljanju tehnologije in spodbujanju tehnologij za izboljšanje zasebnosti in varstva podatkov, ki jih organizira ali soorganizira ENVP	20 primerov	10 primerov
Ključni kazalnik uspešnosti 2  Notranji & zunanji kazalnik	Število dejavnosti, osredotočenih na meddisciplinarne rešitve politike (notranje & zunanje)	8 dejavnosti	8 dejavnosti
Ključni kazalnik uspešnosti 3  Notranji kazalnik	Število primerov , obravnavanih v okviru mednarodnega sodelovanja (GPA, Svet Evrope, OECD, GPEN, IWGDPT, spomladanska konferenca, mednarodne organizacije), za katere je ENVP predložil znaten pisni prispevek	36 primerov	5 primerov
Ključni kazalnik uspešnosti 4  Zunanji kazalnik	Število dosjejev, pri katerih je ENVP deloval kot glavni poročevalec, poročevalec ali član skupine za pripravo osnutkov v okviru EOVP	20 dokumentov	5 dokumentov
Ključni kazalnik uspešnosti 5  Zunanji kazalnik	Število mnenj iz člena 42 in skupnih mnenj ENVP in EOPV , izdanih na podlagi zahtev Evropske komisije za zakonodajno posvetovanje	56 mnenj	Prejšnje leto kot merilo
Ključni kazalnik uspešnosti 6  Zunanji kazalnik	Število revizij/obiskov , opravljenih fizično ali na daljavo	9 revizij/obiskov	5 različnih revizij

KLJUČNI KAZALNIKI UČINKOVITOSTI		REZULTATI 31.12	CILJ ZA LETO 2023
Ključni kazalnik uspešnosti 7  Zunanji kazalnik	Število sledilcev na računih ENVP v družbenih medijih	X: 29 413 LinkedIn: 71 238 EUVoice: 5 906 EUVideo: 752 YouTube: 2 984 Skupaj: 110 293	Število sledilcev iz prejšnjega leta +10%
Ključni kazalnik uspešnosti 8  Notranji kazalnik	Stopnja zasedenosti v kadrovskem načrtu	95,65%	90%
Ključni kazalnik uspešnosti 9  Notranji kazalnik	Izvrševanje proračuna	96%	90%



Urad za publikacije
Evropske unije

