

AUTORITATEA EUROPEANĂ PENTRU PROTECȚIA DATELOR

Autoritatea independentă a UE
însărcinată cu protecția datelor

RAPORT ANUAL PENTRU 2020

REZUMAT



Puteți afla mai multe detalii despre AEPD accesând site-ul nostru la adresa: edps.europa.eu.

Site-ul conține, de asemenea, o opțiune de [abonare](#) la buletinul nostru informativ.

Waterford, Irlanda - Bruxelles, Belgia: Trilateral Research Ltd, Vrije Universiteit Brussel, 2021

© Design și fotografii: Trilateral Research Ltd, AEPD și Uniunea Europeană

© Uniunea Europeană, 2021

Reproducerea este autorizată cu condiția menționării sursei.

Pentru orice utilizare sau reproducere a fotografiilor sau a oricărui alt material care nu intră sub copyrightul Autorității Europene pentru Protecția Datelor, trebuie solicitată permisiunea direct de la deținătorii drepturilor de autor.

PRINT	ISBN 978-92-9242-681-1	ISSN -	doi: 10.2804/049784	QT-AB-21-001-RO-C
PDF	ISBN 978-92-9242-665-1	ISSN 1831-0664	doi: 10.2804/868053	QT-AB-21-001-RO-N
HTML	ISBN 978-92-9242-620-0	ISSN 1831-0664	doi: 10.2804/07040	QT-AB-21-001-RO-Q



INTRODUCERE

2020 a fost un an plin de provocări, un an la care niciunul dintre noi nu se aștepta.

Pandemia nu numai că a schimbat dramatic modul în care trăim și lucrăm, dar a adus în centrul dezbaterii publice rolul și natura drepturilor noastre fundamentale, inclusiv drepturile la viață privată și la protecția datelor.

Odată cu pandemia, a apărut o nouă realitate. Din perspectiva unei autorități de protecție a datelor, a fost întâi de toate un test. A fost o provocare să asigurăm conformitatea în lumea digitalizată în continuă creștere și să oferim consiliere în timp util autorităților, operatorilor de date și cetățenilor cu privire la aspectele de protecție a datelor ale măsurilor luate din cauza pandemiei.

AEPD a răspuns prompt la această sarcină, după ce a instituit un grup operativ intern pentru criza COVID-19, alcătuit din membri ai tuturor unităților și sectoarelor AEPD, pentru a coordona și întreprinde în mod proactiv acțiuni legate de interacțiunea dintre viața privată și pandemie. Crezând cu tărie în rolul specific al AEPD în peisajul instituțional al UE, am solicitat o abordare paneuropeană pentru combaterea virusului, îndeosebi în contextul aplicațiilor de urmărire a contactilor.

Odată cu regimul de telemuncă, AEPD a trebuit să își adapteze abordarea atunci când a trebuit să își desfășoare activitățile de bază. Am profitat astfel de această șansă pentru a ne angaja într-un dialog și mai strâns cu părțile interesate, inclusiv cu autoritățile publice, cu societatea civilă și cu mediul universitar. Am continuat să jucăm un rol activ în domeniul investigațiilor. Printre altele, am încheiat ancheta cu privire la utilizarea seturilor de date mari de către Europol și am emis concluziile și recomandările noastre în urma unei investigații privind utilizarea de către instituțiile UE de produse și servicii Microsoft, pe care am prezentat-o la a doua reuniune a Forumului de la Haga.

Hotărârea în cauza „Schrems II”, o decizie importantă a Curții de Justiție a Uniunii Europene (CJUE), a contribuit la ceea ce avea să fie deja un an deosebit de plin de evenimente pentru o autoritate pentru protecția datelor. AEPD a participat activ și a contribuit la lucrările CEPD rezultate din hotărâre, mai ales în ceea ce privește măsurile care completează instrumentele de transfer pentru a asigura conformitatea cu nivelul UE de protecție a datelor cu caracter personal. În același timp, am pregătit propria noastră strategie menită să asigure conformitatea instituțiilor UE cu hotărârea CJUE.

Privind în perspectivă, în iunie 2020, am prezentat strategia AEPD pentru 2020-2024 „Construirea unui viitor digital mai sigur”, bazată pe **previziune, acțiune și solidaritate**. În acest spirit, AEPD a propus, printre alte inițiative, Grupul de experți de sprijin, care își propune să reunească eforturile membrilor CEPD pentru a aborda necesitatea unei aplicări mai stricte a legilor UE privind protecția datelor.

Am continuat să acționăm ca un consultant de încredere al Comisiei Europene, al Consiliului și al Parlamentului European cu privire la numeroasele propuneri legislative și nelegislative sau alte inițiative care afectează drepturile la viață privată și la protecția datelor. Amintim aici, de exemplu, avizul nostru cu privire la Strategia europeană pentru date, la strategia privind inteligența artificială sau la propunerile de derogări temporare de la cadrul privind confidențialitatea și comunicațiile electronice. De asemenea, am oferit legiuitorului expertiza noastră, cu avize din proprie inițiativă cu privire la utilizarea datelor în scopuri medicale sau legate de cercetarea științifică, pentru a numi câteva.

Ne-am dezvoltat în continuare activitățile legate de monitorizare, analizând și acționând ca un punct de referință pentru clarificarea problemelor tehnologice legate de confidențialitate și protecția datelor.

Vă prezint acest document cu deosebită satisfacție: rezumatul și prezentarea generală a tot ceea ce am făcut în aceste luni dificile. Raportul anual 2020 demonstrează rezistența, devotamentul și munca grea a personalului AEPD, căruia aș dori să-i mulțumesc din toată inima.



Wojciech Wiewiórowski
Autoritatea Europeană pentru Protecția Datelor



PRINCIPALE REALIZĂRI ALE AEPD ÎN 2020

Anul 2020 a fost unic pentru întreaga lume și, prin extensie, pentru Autoritatea Europeană pentru Protecția Datelor (AEPD). La fel ca multe alte organizații, AEPD a trebuit să își adapteze metodele de lucru în calitate de angajator, dar și activitatea, deoarece criza sanitară provocată de pandemia de COVID-19 a întărit nevoia de protecție a vieții private a persoanelor, odată cu apariția aplicațiilor de urmărire a contactilor și a altor tehnologii utilizate pentru lupta împotriva COVID-19. Deși tehnologia poate contribui cu siguranță la limitarea răspândirii COVID-19, prioritatea noastră este să ne asigurăm în continuare că datele cu caracter personal ale persoanelor fizice și dreptul la viață privată sunt protejate.

Anul 2020 a marcat, de asemenea, noi începuturi pentru AEPD. La 30 iunie 2020, ne-am prezentat [Strategia 2020-2024](#). Scopul general al strategiei este de a construi un viitor digital mai sigur, cu trei piloni de bază care prezintă acțiunile și obiectivele directe ale AEPD până la sfârșitul anului 2024: **previziune, acțiune și solidaritate**.

Acești trei piloni și strategia noastră în ansamblu au fost forța motrice a activității noastre în 2020.

Protecția datelor în contextul unei crize sanitare mondiale

Pandemia COVID-19 ne-a învățat că viața privată, ca orice alt drept fundamental, nu înseamnă nimic fără solidaritate. În acest scop, am lucrat îndeaproape în cadrul AEPD și cu Comitetul european pentru protecția datelor (CEPD), cu responsabilii cu protecția datelor din cadrul instituțiilor, organelor, oficiilor și agențiilor UE (IUE), precum și cu alți experți europeni și internaționali în materie de tehnologie și protecția vieții private, pentru a proteja persoanele fizice și datele lor cu caracter personal.

Prima noastră inițiativă în acest context a fost să înființăm imediat un [grup operativ](#) intern care să monitorizeze și să evalueze activ răspunsurile sectorului guvernamental și privat la pandemia de COVID-19. Pe parcursul anului 2020, grupul operativ pentru criza COVID-19 a urmărit și a anticipat evoluțiile viitoare cu impact asupra protecției datelor și a vieții private, permițând AEPD să servească drept catalizator pentru un răspuns sensibil la importanța vieții private și ca punct de referință pentru părțile interesate din Europa și nu numai.

În calitate de autoritate a UE pentru protecția datelor, am sprijinit instituțiile UE în efortul lor de a proteja sănătatea angajaților lor într-un mod care respectă viața privată, prin emiterea orientărilor noastre privind [verificarea temperaturii corpului](#),

PRINCIPALE REALIZĂRI ALE AEPD ÎN 2020

[urmărirea manuală a contactilor](#) și [reacțiile instituțiilor UE în calitate de angajatori](#).

De asemenea, ne-am asumat un rol activ la nivel regional și internațional, cu participarea și coordonarea noastră în foruri internaționale precum Global Privacy Assembly (GPA) (anterior, Conferința internațională a comisarilor pentru protecția datelor și a vieții private) și alte conferințe. În special, am colaborat cu experți din comunitatea de sănătate publică din Uniunea Europeană (UE) și alte organizații internaționale pentru a înțelege mai bine nevoile de supraveghere epidemiologică și pentru a măsura cu precizie eficiența și scopul instrumentelor dezvoltate în ceea ce privește protecția datelor cu caracter personal, de exemplu, elaborând împreună orientări practice privind protecția datelor din faza de proiectare).

Conformitatea instituțiilor UE cu dreptul privind protecția datelor

Furnizarea instrumentelor necesare pentru instituțiile UE (IUE)

În calitate de autoritate de protecție a datelor pentru IUE, AEPD le oferă instrumentele necesare pentru a se conforma [Regulamentului \(UE\) 2018/1725](#).

Am realizat acest lucru în 2020, prin diverse inițiative, care variază de la emiterea de documente strategice și publicarea investigațiilor noastre, până la consolidarea colaborării noastre cu responsabili cu protecția datelor din cadrul IUE, oferind cursuri de formare pentru a-i informa mai bine cu privire la aspectele și responsabilitățile lor legate de protecția datelor.

În cursul anului 2020, AEPD a utilizat instrumentele existente și a dezvoltat altele noi, promovând o abordare coerentă a aplicării protecției datelor pentru a sprijini IUE să continue să fie un exemplu de urmat în ceea ce privește protecția drepturilor digitale și prelucrarea responsabilă a datelor, în conformitate cu pilonii **acțiune** și **previziune** ai Strategiei noastre 2020-2024.

Am consiliat și îndrumat IUE cu privire la anumite instrumente precum ar fi evaluările impactului asupra protecției datelor (EIPD) și am oferit instruire relevantă pentru a împărtăși cunoștințe, expertiză și a contribui la administrarea inteligentă a mediului instituțional european. Am folosit o serie de metode, cum ar fi [Fișa informativă](#) „EIPD pe scurt”, un [Raport](#) asupra modului în care IUE efectuează EIPD, care conține lecțiile învățate și cele mai bune practici observate de IUE, un sondaj realizat pentru a determina în mod specific cum utilizează IUE evaluările EIPD și un [clip video](#) pe același subiect pentru responsabilii cu protecția datelor. De asemenea, continuăm să ne actualizăm în mod regulat platforma Wiki, o resursă creată în noiembrie 2019 pentru responsabilii cu protecția datelor și coordonatorii pentru protecția datelor pentru a i ajuta să respecte Regulamentul (UE) 2018/1725. De asemenea, am lucrat la dezvoltarea versiunii 1.0 a platformei [Website Evidence Collector](#) pentru a ajuta APD-urile, operatorii de date, practicienii din domeniul protecției datelor și dezvoltatorii web să aibă siguranța că site-urile lor respectă Regulamentul general privind protecția datelor (RGPD) și Regulamentul (UE) 2018/1725.

Extinderea spațiului de libertate, securitate și justiție

Am lansat programul nostru de supraveghere a agenției UE pentru cooperare judiciară, [Eurojust](#) (12 decembrie 2019) și am intensificat supravegherea activităților [Parchetului European](#) (EPPO) în domeniul protecției datelor.

La 5 octombrie 2020, am făcut publică [ancheta](#) noastră asupra problematicei sistemelor de tip big data cu care s-a confruntat Agenția Uniunii Europene pentru Cooperare în Materie de Aplicare a Legii ([Europol](#)), și anume prelucrarea de către Europol a seturilor de date mari primite de la statele membre ale UE și de la alți parteneri operaționali sau colectate în contextul activităților de culegere de informații din surse deschise. Am constatat că procesul de prelucrare a datelor nu a respectat dispozițiile [Regulamentului 2016/794](#), în special principiul minimizării datelor. Am îndemnat Europol să pună în aplicare toate măsurile necesare și adecvate pentru a atenua riscurile pentru datele persoanelor fizice care au decurs din prelucrarea seturilor de date mari.

Forumul de la Haga

La 2 iulie 2020, Forumul de la Haga, coorganizat de AEPD, s-a întrunit pentru a doua oară, aducând laolaltă instituții ale UE și alte organizații internaționale pentru a face schimb de informații și a-și consolida puterea de negociere cu furnizorii de servicii TIC, inclusiv cu furnizorii de servicii de cloud și de comunicații. Cu această ocazie, am emis un [Document public](#) în care am detaliat constatările și recomandările noastre privind utilizarea produselor și serviciilor Microsoft de către IUE, în care subliniem că, atunci când IUE stabilesc relații contractuale cu furnizori de servicii IT, condițiile acestor contracte ar trebui să consolideze controlul IUE asupra modalităților și a motivelor pentru care sunt prelucrate date cu caracter personal.

Respectarea hotărârii în cauza „Schrems II”

AEPD a emis [Strategia instituțiilor, oficiilor, organelor și agențiilor UE de punere în conformitate cu hotărârea în cauza „Schrems II”](#) în urma hotărârii Curții de Justiție a Uniunii Europene din 16 iulie 2020. Hotărârea reafirmă, printre alte aspecte, importanța menținerii unui nivel ridicat de protecție a datelor cu caracter personal transferate din Uniunea Europeană către țări terțe. Strategia AEPD include o foaie de parcurs cu acțiuni pentru IUE pentru a se asigura că transferurile internaționale în curs și viitoare sunt efectuate în conformitate cu legislația UE privind protecția datelor.

Protejarea drepturilor digitale

Obiectivul general al AEPD este de a promova un viitor digital mai sigur pentru UE. Implicarea noastră în consultările legislative este esențială pentru atingerea acestui obiectiv.

AEPD promovează o viziune pozitivă a digitalizării care ne permite să prețuim și să respectăm toți cetățenii, conform pilonului **solidarității** din cadrul Strategiei noastre 2020-2024. De aceea, emitem și adresăm [avize](#) și recomandări către legiuitorii UE cu privire la impactul pe care inițiativele lor îl pot avea asupra persoanelor fizice și la dreptul acestora la protecția datelor, pentru a ne asigura că promovează

justiția digitală și viața privată în cadrul tuturor inițiativelor lor.

AEPD este, de asemenea, interesată de inițiativele politice de promovare a „suveranității digitale” pentru a se asigura că datele generate în Europa sunt prelucrate în conformitate cu valorile europene. În același timp, ne-am angajat să contribuim la combaterea sindromului nociv al captivității clienților, prezent în instituțiile UE.

Aviz cu privire la un nou parteneriat UE-Regatul Unit

La 24 februarie 2020, AEPD a emis un [aviz](#) privind deschiderea negocierilor pentru un nou parteneriat cu Regatul Unit (UK). AEPD susține un parteneriat care afirmă angajamentul UE și al Regatului Unit față de respectarea unui nivel ridicat de protecție a datelor și a normelor UE privind protecția datelor. În avizul său, AEPD face recomandări cu privire la angajamentele de a respecta drepturile fundamentale (inclusiv protecția datelor) echivalente cu cele pentru economie și securitate, definind prioritățile pentru cooperarea internațională, altele decât asigurarea respectării legii, în special între autoritățile publice (inclusiv IUE), și realizând evaluări ale transferurilor de date cu caracter personal în lumina [Avizului 1/15](#) al CJUE pentru parteneriatele economice și de securitate.

Aviz cu privire la Strategia europeană pentru date

AEPD a adoptat un [aviz](#) la 16 iunie 2020 pentru a evidenția că Strategia europeană privind datele ar trebui să rămână fidelă valorilor europene, în special să asigure respectarea drepturilor fundamentale ale persoanelor, precum dreptul la protecția datelor.

PRINCIPALE REALIZĂRI ALE AEPD ÎN 2020

Aviz cu privire la combaterea abuzului asupra copiilor în mediul online

La 10 noiembrie 2020, AEPD a emis un [aviz](#) referitor la o propunere de derogări temporare de la Directiva asupra confidențialității și comunicațiilor electronice, în scopul combaterii abuzului sexual asupra copiilor în mediul online. În avizul său, AEPD subliniază că măsurile de depistare, eliminare și raportare a abuzului asupra copiilor trebuie însoțite de un cadru juridic cuprinzător care să îndeplinească cerințele [articolelor 7 și 8](#) din Carta drepturilor fundamentale a UE. Mai mult, pentru a satisface cerința legată de proporționalitate, legislația trebuie să stabilească norme clare și precise care să reglementeze domeniul de aplicare și aplicarea măsurilor relevante și care să impună cerințe minime pentru a oferi garanții suficiente privind protecția datelor cu caracter personal împotriva riscului de utilizare abuzivă.

Aviz referitor la noul Pact privind imigrația și azilul

La 30 noiembrie 2020, AEPD a emis un [aviz](#) referitor la Noul Pact privind migrația și azilul pentru a se asigura că propunerea pentru o gestionare mai eficientă a azilului și a imigrației încorporează o EIPD pentru a ajuta la identificarea și abordarea implicațiilor relevante pentru protecția datelor.

Aviz cu privire la spațiul european al datelor medicale

AEPD a publicat un [Aviz preliminar](#) la 17 noiembrie 2020 cu privire la [spațiul european al datelor medicale](#), pentru a se asigura că această platformă pentru schimbul de date medicale și promovarea cercetării medicale și științifice, în cadrul dezvoltării sale, acordă prioritate protecției datelor cu caracter personal ale persoanelor fizice.

Tehnologii de monitorizare

AEPD își propune să fie un centru de expertiză recunoscut și respectat care ajută la înțelegerea impactului proiectării, implementării și evoluției tehnologiei digitale asupra drepturilor

fundamentale la viața privată și protecția datelor și, în consecință, am inclus acest lucru în pilonul **previziune** al Strategiei noastre 2020-2024. Prin urmare, am acordat importanță strategică în 2020, dar și în viitorul previzibil, integrării dimensiunii tehnologice a protecției datelor în cadrul activității noastre. În calitate de autoritate pentru protecția datelor, continuăm să examinăm îndeaproape riscurile și oportunitățile potențiale oferite de progresele tehnologice, căutăm să înțelegem avantajele posibile ale noilor tehnologii și să încurajăm integrarea protecției datelor din faza de proiectare și a protecției datelor în mod implicit în procesul de inovare.

Exemplele includ, dar nu se limitează la contribuția noastră în 2020 la dezvoltarea unor capacități puternice de supraveghere, audit și evaluare pentru tehnologii și instrumente care sunt din ce în ce mai „endemice” în cadrul ecosistemului nostru digital, cum ar fi inteligența artificială și recunoașterea facială.

TechDispatch

AEPD a continuat, de asemenea, să se bazeze pe inițiativele existente, cum ar fi rapoartele noastre [TechDispatch](#), platformă lansată în iulie 2019, prin care AEPD să contribuie la discuțiile în curs cu privire la noile tehnologii și protecția datelor. Concentrându-ne asupra unei tehnologii emergente diferite în fiecare număr, ne propunem să oferim informații despre tehnologia în sine, o evaluare a posibilului său impact asupra confidențialității și protecției datelor, precum și linkuri către lecturi suplimentare legate de subiect.

Rețeaua tehnică pentru protecția vieții private pe internet

De asemenea, AEPD a continuat să organizeze sesiuni și ateliere (deși în format virtual) ale [rețelei tehnice pentru protecția vieții private pe internet \(IPEN\)](#), pe care am fondat-o în 2014, pentru a ne permite să depășim divergențele dintre juriști și ingineri atunci când implementăm garanții privind protecția datelor și să monitorizăm stadiul actual al tehnologiilor de protecție a vieții private. Prin acest efort, continuăm să dezvoltăm cunoștințe de

bază despre modul în care funcționează tehnologiile esențiale și emergente pentru viața privată și protecția datelor, schimbând opinii cu mediul academic și cu inovatori din sectorul privat, printre alți actori relevanți.

AEPD în calitate de membru al CEPD

AEPD consideră că este necesară o expresie puternică a solidarității europene autentice, precum și o repartizare a sarcinilor și o abordare comună pentru a asigura aplicarea normelor de protecție a datelor. Credem cu tărie în acest demers și am inclus acest lucru în pilonul **acțiune** al Strategiei 2020-2024.

Ca exemplu al modului în care punem în practică această convingere, AEPD, în calitate de membru al CEPD, colaborează îndeaproape cu alte autorități de protecție a datelor pentru aplicarea consecventă a legislației privind protecția datelor în întreaga UE.

În iunie 2020, AEPD a [propus](#) înființarea unui grup de experți de sprijin în cadrul CEPD, cu scopul de a sprijini autoritățile de protecție a datelor în soluționarea cazurilor complexe și mari consumatoare de resurse. AEPD a asistat CEPD și în alte moduri, de exemplu în ceea ce privește:

- cooperarea între CEPD și Comisia Europeană în contextul [investigației](#) inițiale și apoi aprofundate a acesteia din urmă pe parcursul anului 2020 care a vizat fuziunea propusă Google-Fitbit;
- [declarația](#) și sesiunea de [întrebări frecvente](#) în cursul lunii iulie 2020 pentru a oferi primele răspunsuri cu privire la impactul [hotărârii „Schrems II”](#) și
- [Ghidul nr. 9/2020 privind conceptul de obiecție relevantă și motivată](#).

Cooperarea internațională în domeniul protecției datelor

Conform pilonului **Previziune** al Strategiei noastre 2020-2024, AEPD își propune să fie atentă și conștientă de noile tendințe în tehnologie și protecția datelor. În 2020, AEPD a continuat să dedice timp substanțial în promovarea convergenței globale a protecției datelor și a dialogului transfrontalier. În pofida provocărilor legate de pandemie, am continuat să facem schimb de bune practici și de informații cu organizații internaționale și cu interlocutori din afara Europei, totodată elaborând măsuri de cooperare europeană și internațională și promovând acțiuni comune de aplicare a legislației în domeniu și asistență reciprocă activă.

În 2020, am urmărit acest obiectiv în numeroase foruri, cum ar fi GPA; Conferința privind computerele, viața privată și protecția datelor (CPDP) și ateliere ale organizațiilor internaționale, abordând provocările privind protecția datelor care apar – printre altele – odată cu utilizarea noilor tehnologii, în cadrul luptei împotriva pandemiei de COVID-19 și în procesul de asigurare a respectării legii.

Administrarea internă

Unitatea AEPD de resurse umane, buget și administrare (HRBA) a oferit sprijin pe tot parcursul anului 2020 pentru a se asigura că atât echipa de management, cât și echipele operaționale ale AEPD dispun de resursele și instrumentele financiare, umane și administrative pentru a atinge obiectivele stabilite în strategia noastră 2020-2024.

În contextul pandemiei de COVID-19, HRBA a trebuit să își adapteze organizația în 2020 pentru a asigura continuitatea activității, prin elaborarea unui plan de acțiune inovator pentru a îmbunătăți funcționarea AEPD și bunăstarea personalului său, în special prin pregătirea forței de muncă pentru munca la distanță.

AEPD a continuat să crească în 2020, atât în ceea ce privește resursele financiare, cât și resursele umane. Acest lucru a necesitat agilitate, flexibilitate și creativitate din partea HRBA, în special având în

PRINCIPALE REALIZĂRI ALE AEPD ÎN 2020

vedere contextul extrem de dificil al pandemiei de COVID-19.

HRBA a introdus noi inițiative în 2020 pentru a spori bunăstarea personalului AEPD – precum coaching intern și alte activități de sprijin – și va continua aceste eforturi în 2021. Acest lucru ne asigură că rămânem o organizație responsabilă din punct de vedere social și ne manifestăm convingerea că membrii personalului cu niveluri mai bune de bunăstare învață și lucrează mai eficient, sunt mai creativi, au relații mai bune, sunt mai sociali în comportamentul lor și, în cele din urmă, se simt mai mulțumiți de viața lor profesională.

Comunicarea privind protecția datelor

Interesul publicului și implicarea în protecția datelor și activitatea autorităților de protecție a datelor continuă să crească. Acest lucru este și continuă să fie valabil mai ales în contextul pandemiei de COVID-19, care a intensificat accelerarea digitalizării vieții cotidiene a cetățenilor. Oamenii se simt mai conștienți și mai preocupați de amprenta lor digitală și de importanța protejării datelor lor cu caracter personal.

În timpul pandemiei de COVID-19, a fost deosebit de important să se adapteze și să se consolideze în continuare prezența online a AEPD pentru a se conecta pe deplin cu publicul și cu părțile interesate relevante. Echipa de informare și comunicare a AEPD a atins acest obiectiv folosind o varietate de metode, în special prin postări pe blogul AEPD, campanii de socializare și buletine informative lunare.

Eforturile echipei s-au concentrat și asupra altor obiective, în special promovarea Strategiei AEPD 2020-2024 și dezvoltarea unei noi identități vizuale pentru AEPD.

Indicatori-cheie de performanță

Folosim o serie de indicatori-cheie de performanță (ICP) care ne ajută să ne monitorizăm performanța în lumina principalelor obiective stabilite în strategia AEPD.

Acest lucru ne asigură că ne putem adapta activitățile, dacă este necesar, pentru a mări impactul muncii noastre și eficiența utilizării resurselor de care dispunem.

Tabloul ICP de mai jos conține o scurtă descriere a fiecărui indicator și rezultatele la 31 decembrie 2020. Aceste rezultate sunt măsurate în raport cu obiectivele inițiale sau cu rezultatele din anul precedent, utilizate ca indicator.

Izbucnirea pandemiei de COVID-19 și consecințele sale ample la fiecare nivel au schimbat substanțial contextul și circumstanțele în care AEPD a trebuit să funcționeze. Prin urmare, ICP care monitorizează rezultatele din acest an ar trebui interpretate ținând cont de acest context.

În 2020 am atins sau am depășit, în unele cazuri semnificativ, obiectivele stabilite pentru opt ICP. Dintre aceștia, **ICP 1** cu privire la numărul de inițiative legate de tehnologia și activitatea noastră în materie de viață privată, **ICP 2**, care măsoară numărul de activități reprezentând măsuri interdisciplinare, **ICP 3** care vizează numărul de cazuri tratate la nivel internațional, **ICP 4** cu privire la numărul de avize și observații emise în 2020, precum și **ICP 6**, care demonstrează o creștere a numărului urmăritorilor noștri pe platformele noastre de comunicare socială.

ICP 5, care măsoară nivelul de satisfacție al IUE în ceea ce privește orientările și instruirea primite în 2020, nu a fost evaluat; cea mai mare parte a sesiunilor de instruire și întâlnirilor au fost realizate de la distanță; nu au fost realizate sondaje de satisfacție din cauza limitărilor tehnice care nu ne-au permis să asigurăm un feedback anonimizat. Numărul mic de sesiuni în persoană care au avut loc în 2020 nu este suficient de reprezentativ pentru a trage concluzii semnificative; drept urmare, acest ICP nu a fost evaluat în 2020.

ICP 7 reflectă rezultatul sondajului periodic de satisfacție a personalului, care are loc la fiecare doi ani. Sondajul a fost lansat în iunie 2020, după trei luni de la începutul crizei COVID-19, pe fondul unui climat de neliniști și incertitudini. Aceste circumstanțe extraordinare pot explica, în parte, de ce nu am reușit să atingem obiectivul stabilit. În plus, rata de participare a fost destul de scăzută (45 %) și au existat destul de mulți nou-veniți, pentru care este posibil să fi fost dificil să răspundă la unele dintre întrebările sondajului.

ICP 8, cu privire la execuția bugetară, arată că, în 2020, a fost executat 72,97 % din bugetul alocat al AEPD, o cifră substanțial mai mică comparativ cu cifra de execuție bugetară din 2019 de 92 % și cu mult sub obiectivul de 90 %. Acest lucru se datorează în principal pandemiei de COVID-19 care a afectat dramatic activitățile AEPD. Când guvernul belgian a decretat primele măsuri de izolare în martie 2020, au fost aplicate restricții severe (prezente și în prezent) în ceea ce privește circulația personalului și a altor persoane. Acest lucru a afectat în mod direct cheltuielile misiunilor și rambursarea cheltuielilor aferente experților, care constituie o parte majoră a bugetului. Și alte linii bugetare au fost afectate indirect (de exemplu, cheltuielile de interpretare). Au existat și alți factori externi care au afectat execuția bugetară într-o măsură mai mică (întârzieri în disponibilitatea birourilor în clădirea Montoyer 30 și amânarea lucrărilor aferente). Ne așteptăm ca pandemia să aibă un impact substanțial și în anul 2021, deoarece este de așteptat ca restricțiile de călătorie să continue până când campania de vaccinare va atinge un stadiu avansat.

PRINCIPALE REALIZĂRI ALE AEPD ÎN 2020

INDICATORI-CHEIE DE PERFORMANȚĂ		Rezultate la 31.12.2020	Ținta 2020
ICP 1 Indicator intern	Numărul de inițiative, inclusiv publicații, privind monitorizarea tehnologiilor și promovarea tehnologiilor pentru creșterea gradului de confidențialitate și protecția datelor, organizate sau coorganizate de AEPD	9 inițiative	9 inițiative
ICP 2 Indicator intern și extern	Numărul de activități axate pe soluții de politică interdisciplinare (interne și externe)	8 activități	8 activități
ICP 3 Indicator intern	Numărul de cazuri tratate la nivel internațional (CEPD, Consiliul Europei, OCDE, GPEN, conferințe internaționale) la care AEPD a oferit o contribuție scrisă însemnată	42 de cazuri	10 cazuri
ICP 4 Indicator extern	Numărul de avize/observații emise ca răspuns la solicitările de consultare (Comisia Europeană, Parlamentul European, APD-uri...)	6 avize 25 de observații formale	10 avize/ observații
ICP 5 Indicator extern	Nivelul de satisfacție al responsabilului cu protecția datelor/coordonatorului pentru protecția datelor/operatorilor în ceea ce privește cooperarea cu AEDP și îndrumarea, inclusiv satisfacția persoanelor vizate privind formarea	/	70%
ICP 6 Indicator extern	Numărul de urmăritori pe conturile de comunicare socială ale AEDP	62970 (LI: 38400, T: 22493, YT: 2077)	Rezultate în anul precedent +10 %
ICP 7 Indicator intern	Nivelul de satisfacție al personalului	71%	75%
ICP 8 Indicator intern	Execuția bugetară	72,97 %	90%

CUM PUTEȚI SĂ LUAȚI LEGĂTURA CU UE

În persoană

Pe tot cuprinsul Uniunii Europene există sute de centre de informare Europe Direct. Puteți găsi adresa centrului cel mai apropiat de dumneavoastră la: https://europa.eu/european-union/contact_ro

Prin telefon sau prin e-mail

Europe Direct este un serviciu care vă oferă răspunsuri la întrebările pe care vi le puneți despre Uniunea Europeană. Puteți contacta acest serviciu:

- la un număr de telefon gratuit: 00 800 6 7 8 9 10 11 (anumiți operatori pot să taxeze aceste apeluri),
- la următorul număr de telefon obișnuit: +32 22999696 sau
- prin e-mail, accesând: https://europa.eu/european-union/contact_ro

Cum puteți să obțineți informații despre UE

Online

Pe site-ul https://europa.eu/european-union/index_ro sunt disponibile informații referitoare la Uniunea Europeană în toate limbile oficiale ale UE

Publicațiile UE

Puteți descărca sau comanda publicații ale UE, gratuite și contra cost, la adresa: <https://publications.europa.eu/ro/publications>.

Pentru a obține mai multe exemplare ale publicațiilor gratuite, contactați Europe Direct sau centrul dumneavoastră local de informare (vezi https://europa.eu/european-union/contact_ro).

Dreptul UE și documente conexe

Pentru accesul la informații juridice din UE, inclusiv la ansamblul legislației UE începând din 1952 în toate versiunile lingvistice oficiale, accesați site-ul EUR-Lex, la adresa: <http://eur-lex.europa.eu>

Date deschise ale UE

Portalul de Date Deschise al UE (<http://data.europa.eu/euodp/ro/home>) vă oferă acces la diverse seturi de date ale Uniunii. Datele pot fi descărcate și reutilizate gratuit, atât în scopuri comerciale, cât și necomerciale.

edps.europa.eu



Twitter:

@EU_EDPS



LinkedIn:

EDPS



YouTube:

European Data Protection Supervisor

Adresa de e-mail:

edps@edps.europa.eu



Oficiul pentru Publicații
al Uniunii Europene

